

Osaaminen merkitsee, työhyvinvointi ratkaisee Hengissä kevääseen –seminaari 1.11.2017

Kai Komulainen, projektipäällikkö
Polut pohjoisen kasvuun, Lapin yrityksiä ja työhyvinvointia kehittämässä –hanke
Lapin matkailuopisto > Lapin koulutuskeskus REDU

www.redu.fi/polutpohjoisenkasvuun

Twitterissä @PohjoisenPolut

Facebookissa @PolutPohjoisenKasvuun

- Oletko viime aikoina ollut tilanteessa, jossa et osannut jotain?
- Miltä se tuntui?



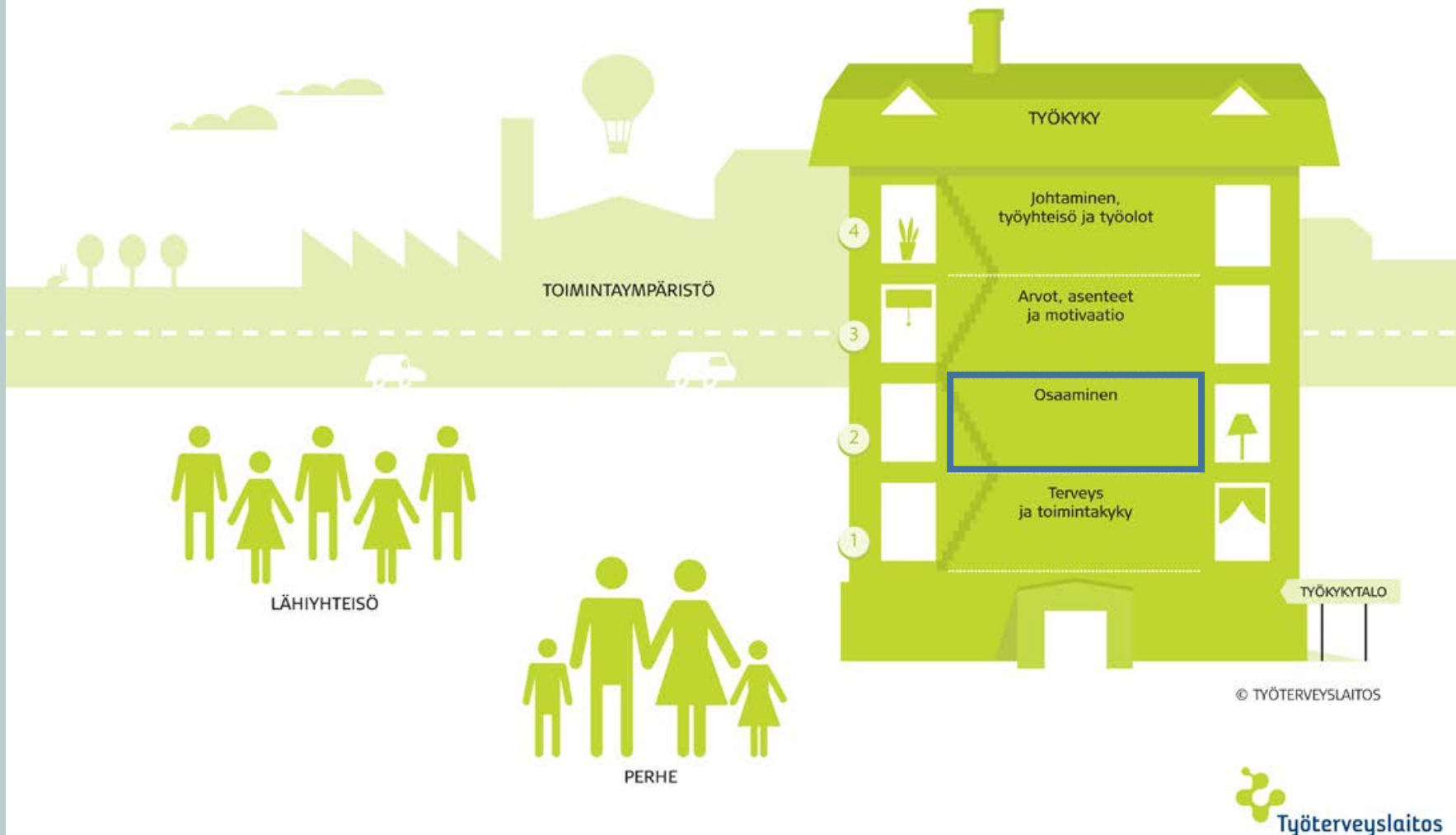
Työhyvinvointi

- Työhyvinvointi tarkoittaa turvallista, terveellistä ja tuottavaa työtä, jota **ammattitaitoiset työntekijät** ja työyhteisöt tekevät hyvin johdetussa organisaatiossa. Työntekijät ja työyhteisöt kokevat työnsä mielekkääksi ja palkitsevaksi, ja heidän mielestään työ tukee heidän elämänhallintaansa.
- Työhyvinvointi, uudistuksia ja hyviä käytäntöjä. TTL

Osaaminen on

- Tietoja ja taitoja, joita osataan hyödyntää eri tilanteissa
 - Kykyä soveltaa ammatillista tietoa käytäntöön
 - Kokemusperäisen tiedon ja taidon hyödyntämistä
 - Halua kehittyä
 - Taitoa toimia yhteistyössä muiden kanssa
-
- Työhyvinvointi, uudistuksia ja hyviä käytäntöjä. TTL

Työkykytalo



Tiesitkö, että

- Jopa 69 prosenttia kokee, ettei työnantajat tunnista heidän vahvuuksiaan kovin hyvin tai ollenkaan.
 - Ikäryhmistä huonoimmin tunnistetaan 25–34-vuotiaiden työntekijöiden, eli työuransa alussa olevien, vahvuudet. (Suomalaisen työn liitto)



Osaamistarvekartoitukset

Työssä edellytettävä osaaminen nyt ja tulevaisuudessa

- 2016-17 kartoitettu 105 matkailu ja palvelualan yritystä
 - Inari-Saariselkä, Pyhä-Luosto, Rovaniemi, Ranua
- Osaamisen ja työvoiman tarpeiden selvitys
- Osaamisen tasot 1-5
- Osaamisen merkitys liiketoiminnalle 1-5
- Osaamisen johtamisen työkalu: Rekry, perehdytyksen, osaamiskeskustelu...
- Raportti käy koulutussuunnitelmaksi koulutusvähennykseen
- 2018 aikana kartoitetaan Levin alueen yrityksiä

Suuressa osassa yrityksistä osaamisvajetta:

- Vuorovaikutus-, viestintä- ja kommunikointitaidot
 - Markkinointitaidot, myynninedistämisaaminen
 - Omasta työhyvinvoinnista ja työssäjaksamisesta huolehtiminen
 - Kannattavuuden seurantaan liittyvä osaaminen, tunnuslukuanalyysit, jälkilaskenta, kannattavuuslaskenta
 - Sähköiseen markkinointiin, nettimarkkinointiin, internet-, verkkokauppaan liittyvä osaaminen
 - Liiketoiminnan kansainvälistymiseen liittyvä osaaminen
-
- 105 matkailuyrityksen osaamiskartoitus vuosina 2016-17 Lapissa

Tulevaisuuden osaamistarpeet

- Kulttuurien tuntemus, monikulttuuriosaaminen
 - Monipuolinen kielitaito
 - Sosiaalisen median (some) hyödyntäminen sisäisessä ja ulkoisessa viestinnässä sekä markkinoinnissa
 - Ammattitaidon ylläpitäminen ja kehittäminen, itsensä kehittämishalu, ajan tasalla itsensä pitäminen
 - Markkinointiin ja mainontaan liittyvä osaaminen
 - Myyntitaidot, kaupantekotaito, myyntitekniikan, myyntityön hallinta
 - Talousosaaminen, talouden hallintaan liittyvät tiedot ja taidot
 - Asiakaspalveluhenkisyys, palvelualttius, asiakaspalvelutaidot
-
- 105 matkailuyrityksen osaamiskartoitus vuosina 2016-17 Lapissa

Yritysten tyhy-toiminta yleisimmin

- Kauden avajaiset ja päättäjäiset
 - Kokoukset ja keskustelut
 - Henkilökuntaedut
 - Benchmarking matkat, osana virkistystä
 - Yrittäjät: kunnon loma
 - Henkilöstön toiveiden huomiointi, mm. työvuorot
 - Koulutus ja muu osaamisen kehittäminen satunnaista
 - Yksittäisillä yrityksillä tyhy-kyselyt ja suunnitelmat
-
- 105 matkailuyrityksen osaamiskartoitus vuosina 2016-17 Lapissa



Osaamisen kehittämisen haasteita

Vastuu yrityksellä vai työntekijällä?

Jos koulutan työntekijöitäni ja he lähtevät pois, onko se hukkainvestointi?

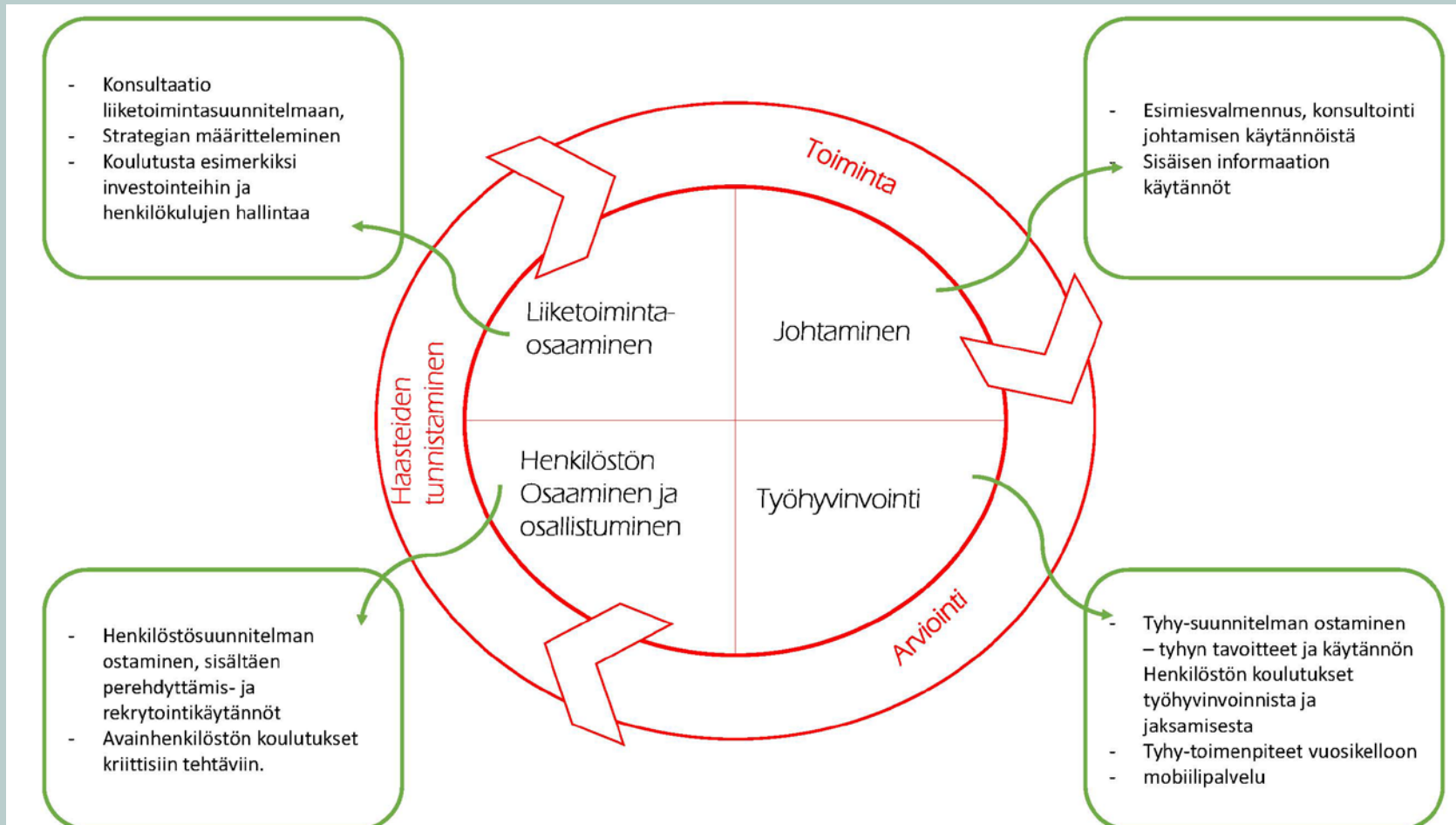
Entäpä jos työntekijät eivät kouluttaudu eivätkä lähde pois, vaan jäävät vanhentuneine osaamisineen töihin?

Miten pärjään kilpailussa?

Sopiva aihe, aika, paikka, hinta? Matkailualan sesonkien ja henkilöstön vaihtuvuus haastaa

Koulutuspäivä maksaa X euroa, mutta paljonko maksaa, jos ei kouluteta? Eurosta viis, jopa kuus?

Kehittämiskaskeleet -konsepti



Koulutus ei ole ainoa ratkaisu

- Mikä on syy tai tarve osaamisen kehittämiseksi, onko kyse
 - Osaamisesta
 - Ohjeistuksesta
 - Työvälineistä
 - Työmenetelmistä- ja materiaaleista
 - Motivaatiosta
 - Työkyvystä
- Kuinka selvittää
 - Seuranta, haastattelu, asiakaspalaute

Keinoja osaamisen kehittämiseen

- Sisäinen tuotteistus ja hiljaisen tiedon hyödyntäminen, sisäinen koulutus
- Suunnitelmien ja seurannan dokumentointi
- Osaamiskeskustelut
- Työn kierto
- Lisä- ja täydennyskoulutukset, oppisopimus
- **Hankkeiden palvelut**
- **Koulutuskumppanuus**



Polut pohjoisen kasvuun, Lapin yrityksiä ja työhyvinvointia kehittämässä -hanke

Palvelumme yrityksille

- **C&Q Osaamiskartoitukset**
 - Maksuton osaamiskartoitus ammattiryhmittäin
 - Raportti rekrytoinnin, perehdytyksen, koulutuksen ja kehittämisen tueksi
 - Toimialatietoa eri osapuolille (oppilaitokset, TE, Ely, Lapin liitto...)
- **After work -pajat**
 - Maksuttomia 3-4h alueellisia teemapajoja
 - Työhyvinvointi, hinnoittelu, osaamisen johtaminen...
- **Valmennukset**
 - 1-2 päivän teemavalmennuksia, 160€/yritys, de minimis
 - Ajanhallinta, hinnoittelu, myyntiosaaminen, tyhy, kulttuurit
 - Ostopalveluna, mm. Intotalo, Lapin yliopisto
- **TäsmäKoulutus yhteishankintana**
 - Räätelöitävät, kattavat koulutukset



MITKÄ OVAT KIINALAISEN JA EUROOPPALAISEN KULTTUURIN SUURIMMAT EROT?

LAPILAISEN JA KIINALAISEN KULTTUURIN KOHTAAMINEN -VALMENNUS
10.11. ROVANIEMI
14.11. IVALO
15.11.2017 KITTILÄ

- Kiinalaisen kulttuurin erityispiirteet
- Kiinalaisen ja lappilaisen palvelukulttuurin erot
- Millainen palvelu-, ruoka- ja majoitustuote on kiinalaiseen makuun sopiva?

Valmentajana toimii Kirsi Mantua-Kommonen. Hänellä on laaja kokemus kiinalaisesta kulttuurista yritystoiminnan ja tutkimuksen näkökulmista. (www.linkedin.com/in/kommonenkirsi/?ppe=1)

Valmennus on suunnattu lappilaisille matkailu- ja palvelualan mikro- ja pk-yrityksille. **Valmennuspäivän hinta on 160e/yritys.**

Toteutus **klo 9-16**. Kahvitarjoilu. Lounas on omakustanteinen. Ilmoittaudu **27.10. mennessä**: [kai.komulainen\(at\)redu.fi](mailto:kai.komulainen(at)redu.fi)
Lisäinfoa: www.redu.fi/polutpohjoisenkasvuun



”Ihmiset haluavat luontaisesti kokea, että heidän vahvuuksiaan hyödynnetään.
Se auttaa heitä ylläpitämään ja kehittämään osaamistaan omassa työssään.”

-Suomalaisen Työn Liiton toimitusjohtaja Tero Lausala

Lapin yrityksiä ja työhyvinvointia kehittämässä

Kai Komulainen
Projektipäällikkö

040 563 1397

kai.komulainen@redu.fi

Satu Pekkala

Projektisuunnittelija

040 588 0829

satu.pekkala@redu.fi

Outi Määttä

Projektisuunnittelija

040 661 6303

outi.maatta@redu.fi

www.redu.fi/polutpohjoisenkasvuun

@PohjoisenPolut / @PolutPohjoisenKasvuun