

PALVELUSOPIMUS

**ROVANIEMEN KOULUTUSKUNTAYHTYMÄ
OY YRITYS AB**

**Kokonaispalvelut
Sopimus nro**

1 SOPIJAPUOLET JA YHTEYSHENKILÖT

1.1 Sopijapuoleet ovat:

1. Rovaniemen koulutuskuntayhtymä (jäljempänä Tilaaja)
osoite
y-tunnus
2. X Oy [ja Y Oy:n muodostama ryhmittymä] (jäljempänä Toimittaja)
osoite
y-tunnus

1.2 Sopijapuolten yhteyshenkilöt vastuualueineen [sekä ryhmittymään kuuluvien yhtiöiden raportoinnin ja laskutuksen yhteyspiste] on nimetty liitteessä 7. Reklamaatioiden käsittelyyn tulee olla nimetty yhteyshenkilö. Sopijapuoli ilmoittaa yhteyshenkilönsä vaihdoksesta toiselle sopijapuolelle kirjallisesti etukäteen.

2 MÄÄRITELMÄT

2.1 **Alihankkija** tarkoittaa kaikkia sellaisia kolmansia tahoja, jotka osallistuvat tässä sopimuksessa tarkoitettujen sopimusvelvoitteiden täyttämiseen sopijapuolen puolesta.

3 SOPIMUKSEN KOHDE

- 3.1 Tämän sopimuksen kohteena on kokonaispalvelut sopimuksessa ja sen liitteissä tarkemmin kuvatuksi.
- 3.2 Palvelujen tulee täyttää liitteissä 1 sekä tässä sopimuksessa muutoin esitetyt palvelujen sisällölle asetetut vaatimukset. Sopimuksen liitteessä 2 olevassa hinnastossa on määritelty hinnoitteluperusteet.
- 3.3 Tilaaja hankkii sopimuksen kohteena olevat palvelut Toimittajalta. Erikseen tilattavat lisäpalvelut tilataan kuitenkin erillisin tilauksin eikä niiden osalta ole määrästovelvoitetta tai Toimittajalla yksinoikeutta toimittaa palveluita.

4 SOPIMUKSEN SOPIMUSKAUSI

- 4.1 Sopimus tulee voimaan xx.xx.202x [*Täydennetään myöhemmin*]. Sopimus on määräaikainen neljä vuotta, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimus voi olla kuitenkin voimassa enintään kymmenen vuotta.
- 4.2 Palveluita voidaan tilata vain sopimuksen voimassaoloaikana. Yksittäiseen tilaukseen sovelletaan tämän sopimuksen ehtoja palveluiden toimittamisen päättymiseen saakka. Palvelut tulee toimittaa sopimuksen voimassaoloaikana.
- 4.3 Sopimuksen irtisanomisesta on sovittu luvussa "Sopimuksen irtisanominen".

5 OSAPUOLTEN YLEISET VELVOITTEET

Toimittaja

- 5.1 Toimittaja tuottaa palvelut laadukkaasti, ammattitaitoisesti, tietoturvallisesti ja tässä sopimuksessa sovitun mukaisina Tilaajan tavoitteet ja Tilaajaa ja sen toimintaa koskevat säädökset huomioiden. Palvelut tulee tuottaa alalla yleisesti hyväksytyjä ja asianmukaisia menetelmiä noudattaen sekä hyvän ammattietiikan mukaisesti.
- 5.2 Toimittaja vastaa siitä, että toimitettavat palvelut ovat vaatimusten mukaisia. Vaatimuksia ovat:
1. Tämän sopimuksen mukaiset vaatimukset, toimeksiannon mukaiset vaatimukset ja sopijapuolten sopimien muutosten mukaiset vaatimukset.
 2. Palvelun soveltuvuus Tilaajan ilmaisemaan palvelun aiottuun käyttötarkoitukseen ottaen huomioon, mitä alalla toimivalta huolelliselta ja ammattitaitoiselta Toimittajalta voidaan edellyttää.
 3. Kaikki lisävaatimukset, jotka Toimittaja on itse määrittänyt, edellyttäen että ne eivät heikennä edellä kuvattuja vaatimuksia 1-2 taikka ole ristiriidassa niiden kanssa.
- 5.3 Toimittaja vastaa siitä, että sillä on hyvin suunniteltu palveluiden tilausprosessi, laadunvarmistusjärjestelyt ja toimivat asiakaspalvelujärjestelyt.
- 5.4 Palvelun tulee aina täyttää palveluun liittyvät lakisääteiset velvoitteet kuten tietosuojalaissa (1050/2018), Euroopan Unionin yleisessä tietosuojasetuksessa (2016/679), viranomaisen toiminnan julkisuudesta annetussa laissa (621/1999) sekä muissa tämän sopimusten mukaisten palvelujen tuottamiseen liittyvissä säädöksissä asetetut velvoitteet.
- 5.5 Jos Tilaaja ei ole täysin tyytyväinen Toimittajan palveluun, Toimittaja pyrkii aina keskustelemaan asiasta Tilaajan kanssa ja poistamaan syyt, jotka ovat johtaneet mahdolliseen epäonnistumiseen ja esittämään molemmille osapuolille kohtuullisen ratkaisun.
- 5.6 Toimittajan on huolehdittava siitä, että Suomessa toteutettavassa tämän sopimuksen mukaisessa työssä noudatetaan vähintään niitä työsuhteen vähimmäisehtoja, joita Suomen lain ja työehtosopimusmääräysten mukaan on noudatettava samanlaatuisessa työssä.
- 5.7 Toimittajalla on koko sopimuskauden ajan voimassa olevat lakisääteiset ja muut palvelun tuottamisen kannalta tarpeelliset vakuutukset.
- 5.8 Toimittajalla tulee olla sopimuskauden alkaessa ja sopimuskaudella palvelun tuottamista koskeva toiminnan vastuuvakuutus, jonka vakuutussumman tulee olla vähintään 500 000 euroa.
- 5.9 Tilaaja ja Toimittaja ylläpitävät yhdessä palveludokumentaatiota, johon kuuluu sopimuksen mukaiset palveluprosessin kuvaukset, käsikirjat ja ohjeet.
- 5.10 Sen lisäksi mitä tässä sopimuksessa on sovittu, Toimittajan velvoitteet määräytyvät JYSE 2014 Palvelut -ehtojen luvun 6 mukaisesti.

- 5.11 Toimittajan tulee olla ennakkoperintärekisterissä tai vastaavassa kansallisessa rekisterissä koko sopimuskauden ajan.

Tilaaaja

- 5.12 Tilaaaja

- antaa Toimittajan käytettäväksi vaadittavat tiedot
- vastaa Toimittajan tarkemmasta ohjeistamisesta palveluntuotannossa

6 TOIMITTAJAN KOKONAISVASTUU JA ALIHANKINNAT

- 6.1 Toimittajalla on oikeus käyttää sopimuksen liitteessä 5 (luettelo Toimittajan alihankkijoista) nimettyjä alihankkijoita tämän sopimuksen kohteena olevan palvelun tuottamisessa. Muutokset alihankintasuhteissa eivät saa johtaa olennaiseen sopimusmuutokseen. Muutokset eivät ole mahdollisia muun muassa seuraavissa tilanteissa:
- muutos heikentää Toimittajan taloudellisia, teknisiä tai muita edellytyksiä palvelun tuottamisessa; tai
 - muutos heikentää tai muuttaa olennaisesti Toimittajan kapasiteettia tai heikentää palvelun tasoa.
- 6.2 Toimittaja voi esittää alihankkijaluetteloon muutoksia. Toimittajan on toimitettava Tilaaajan pyynnöstä selvitys ehdottamistaan alihankkijoista sekä sellaisista alihankkijoidensa kanssa tekemistään sopimuksista taikka sitoumuksista, jotka vaikuttavat Toimittajan taloudellisiin, teknisiin ja muihin edellytyksiin sopimuksen mukaisten palvelujen tuottamisessa sekä Toimittajan ja alihankkijoiden välisiin palvelun tuottamista ja vastuunjakoa koskeviin seikkoihin.
- 6.3 Sopimuksen alihankkijamuutokset tulevat voimaan vasta Tilaaajan kirjallisen hyväksymisen jälkeen.
- 6.4 Uuden alihankkijan hyväksyminen edellyttää muun ohella, että siihen ei kohdistu hankintalain 80 §:ssä tarkoitettu pakollinen poissulkemisperuste. Lisäksi Tilaaajalla on oikeus olla hyväksymättä ehdotettua alihankkijaa, jos siihen kohdistuu hankintalain 81 §:ssä tarkoitettu harkinnanvarainen poissulkemisperuste. Jos Toimittajan liitteessä 5 listattuun alihankkijaan kohdistuu edellä mainittu pakollinen poissulkemisperuste tai sen johto- tai hallintotehtävissä toimii tai siihen suoraan tai epäsuorasti käyttää määräysvaltaa henkilö, joka on liike-toimintakiellossa, Toimittajan tulee poistaa tai vaihtaa tämä alihankkija. Jos kyse on kuitenkin edellä mainitusta harkinnanvaraisesta poissulkemisperusteesta, alihankkija tulee poistaa tai vaihtaa Tilaaajan erillisestä pyynnöstä.
- 6.5 Tilaaajalla on oikeus käyttää omia alihankkijoitaan tässä sopimuksessa tarkoitettujen sopimusvelvoitteidensa täyttämiseen ilman Toimittajan suostumusta.
- 6.6 Toimittaja ja Tilaaaja vastaavat käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuten omastaan, sekä vastaavat siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan sopimuksen mukaisia velvoitteita.
- 6.7 Jos Tilaaaja perustellusti katsoo, että Toimittajan alihankkija ei täytä velvoitteitaan, Tilaaajalla on oikeus vaatia Toimittajaa vaihtamaan alihankkijaa.

- 6.8 Lisäksi alihankintaan sovelletaan liitteessä 3 Henkilötietojen käsittelyn ehdot sovittua siltä osin, kun asettaa ankarammat ehdot Toimittajalle alihankinnan hyödyntämiseen.

7 RYHMITTYMÄN JA VOIMAVARAYKSIKÖN VASTUU

- 7.1 Kohtia 7.1-7.5 ei sovelleta, jos Toimittaja ei ole ryhmittymä.
- 7.2 Jos Toimittaja on ryhmittymä, ryhmittymän muodostavat yritykset vastaavat yhteisvastuullisesti sopimusvelvoitteiden täyttämistä. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että mikäli yksi tai useampi ryhmittymään kuuluva yritys rikkoo sopimusta, on Tilajalla oikeus vaatia sopimuksen mukaisen velvollisuuden täyttämistä tai sopimusrikkomuksesta johtuvaa vahingonkorvausta tai sopimussakkoa miltä tahansa ryhmittymään kuuluvalta yritykseltä ja ko. yritys on tällöin velvollinen vastaamaan sopimusvelvoitteista omalta ja muiden ryhmittymään kuuluvien yritysten osalta. Sopimusrikkomusten seurauksia laskettaessa ryhmittymä katsotaan yhdeksi oikeushenkilöksi siten, että esim. sopimuksen mukainen viivästys sakko peritään vain kertaalleen.
- 7.3 Reklamaatiot lähetetään ryhmittymän määrittämään yhteispisteeseen.
- 7.4 Ryhmittymä laskuttaa Tilajaa yhteispisteensä kautta, eli ryhmittymään kuuluvat yhtiöt eivät lähetä Tilajalle erillisiä laskuja.
- 7.5 Mikäli yhtä ryhmittymään kuuluvaa yhtiötä koskee tämän sopimuksen mukainen irtisanomisperuste, Tilajalla on oikeus irtisanoa sopimus koko ryhmittymän osalta.

Voimavarayksikkö

[kohtia 7.6-7.8 sovelletaan, jos Toimittaja on käyttänyt toisen yksikön voimavaroja täyttääkseen tarjoajan taloudelliselle ja rahoitukselliselle tilanteelle tarjouskilpailussa asetetut soveltuvuusvaatimukset]

- 7.6 Toimittaja on käyttänyt XXX Oy:n voimavaroja täyttääkseen tarjoajan taloudelliselle ja rahoitukselliselle tilanteelle tarjouskilpailussa asetetut soveltuvuusvaatimukset.
- 7.7 XXX Oy sitoutuu yhteisvastuuseen Toimittajan kanssa tämän sopimuksen ja sen perusteella tehtyjen Tilajakohtaisten sopimusten mukaisista velvoitteista.
- 7.8 Sopimukseen ja Tilajakohtaisiin sopimuksiin perustuva vaatimus esitetään ensisijaisesti Toimittajalle. Jos vaatimus ei johda sopimuksen mukaiseen toimintaan, vaatimus esitetään XX Oy:lle. Myös sopimusrikkomusten seurauksiin liittyvät vaatimukset esitetään edellä esitetyllä tavalla. Sekä Hansel että Tilaja voivat esittää vaatimuksia voimavarayksikölle tässä luvussa kuvatulla tavalla.

8 TILAAJAVASTUU

- 8.1 Toimittaja sitoutuu huolehtimaan siitä, että Toimittaja ja sen käyttämät

alihankkijat täyttävät sopimussuhteen alkaessa ja sopimuksen voimassaoloaikana tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä annetun lain (1233/2006, tilaajavastuulaki) tarkoittamat velvoitteet.

- 8.2 Toimittaja esittää Tilaajalle selvityksen edellä tarkoitettujen ehtojen ja selvitysvelvollisuuden täyttämistä omalta ja alihankkijoidensa osalta ennen sopimuksen tekemistä ja alihankkijoiden hyväksymistä.
- 8.3 Toimittaja toimittaa Tilaajalle sopimuskauden aikana 12 kuukauden välein tilaajavastuulaissa tarkoitettuja selvityksiä. Selvitykset on toimitettava myös Toimittajan käyttämän alihankkijan osalta. Selvitykset eivät saa olla kolmea (3) kuukautta vanhempia niiden antopäivästä laskettuna.
- 8.4 Jos Toimittaja ja sen käyttämät alihankkijat ovat mukana Vastuu Group Oy:n Luotettava kumppani – palvelussa ja edellä tässä kohdassa tarkoitettuja selvityksiä ja niissä tapahtuvat muutokset ovat Tilaajan saatavilla ja tarkastettavissa ko. palvelusta, ei Toimittajan tarvitse toimittaa niitä sopimuskauden aikana Tilaajalle erikseen.
- 8.5 Mikäli Vastuu Group Oy:n Luotettava kumppani --palvelun tiedoissa on Toimittajaa tai sen alihankkijaa koskeva häiriömerkintä, tulee Toimittajan pyynnöstä esittää Tilaajalle häiriötä koskeva tarpeellinen lisäselvitys siten, että kohdassa 8.1. tarkoitettujen velvoitteiden täyttyminen voidaan asianmukaisesti todeta.
- 8.6 Jos Toimittaja käyttää tämän sopimuksen mukaisen palvelun tuottamisessa ulkomaalaislain (301/2004) 3 §:n 2a kohdassa tarkoitettuja henkilöitä, Toimittaja vastaa siitä, että kyseessä olevilla henkilöillä on ulkomaalaislaissa tarkoitettu työntekijän oleskelulupa tai muu oleskeluoikeuden antava asiakirja.

9 PALVELUVALIKOIMA

- 9.1 Toimittaja takaa, että sopimuksen palveluvalikoiman piiriin kuuluvia sopimuksen mukaiset vähimmäisvaatimukset täyttäviä palveluja on saatavilla tämän sopimuksen liitteen 2 mukaisilla hinnoilla sopimuksen päättymiseen saakka.

10 HINNAT JA HINNANMUUTOKSET

- 10.1 Toimittajalla on oikeus veloittaa Tilaajalta tämän sopimuksen mukaisista palveluista liitteen 2 mukaiset hinnat. Toimittajalla ei ole oikeutta periä muita hintoja. Hinnaston mukaiset hinnat ovat enimmäishintoja, joita laskutuksessa ei voida ylittää.
- 10.2 Toimittajalla ei ole oikeutta periä muita pientoimitus- tai laskutuslisiä, kuin mistä tässä sopimuksessa on sovittu.
- 10.3 Tilauksiin sovelletaan aina sopimuksen mukaisia tilauksen vastaanottamisen hetkellä voimassa olevia hintoja.

Hinnanmuutokset

- 10.4 Liitteen 2 hinnat ovat kiinteät 31.12.202X asti [*täydennetään lopulliseen sopimukseen, 12 kuukautta sopimuksen allekirjoittamisesta*].

- 10.5 Kohdassa 10.4 määritellyn kiinteän hinnoittelujakson jälkeen hintoja tarkastetaan Tilastokeskuksen palvelujen tuottajahintaindeksiä (82.1 Hallinto- ja tukipalvelut) vastaavin muutoksin kerran vuodessa. Hinnat sidotaan vuoden 2022 4. vuosineljänneksen pistelukuun. Indeksitarkastus tehdään vuoden alussa (ensimmäisen kerran 2024) edellisen vuoden 3. vuosineljänneksen indeksin pistelukuun perustuen. Hinnat voivat indeksimuutoksista johtuen laskea tai nousta.
- 10.6 Jos kuitenkin kohdassa 10.5. mainitusta huolimatta hankinnan kohteena oleviin palveluihin kohdistuvan yleisen palkkakehityksen vaikutus on suurempi kuin indeksitarkastuksen mukaisen tarkistuksen vaikutus sovelletaan vuosittaisessa tarkastuksessa palveluihin kohdistuvan palkkakehityksen mukaista hinnantarkistusta. Palkkakehityksen vaikutus on tullut muodostua sopimuksen allekirjoituksen jälkeen, muutoksen tulee perustua todelliseen yleiseen kustannuskehitykseen eikä hinnankorotus voi olla suurempi kuin viisi prosenttia vuodessa.
- 10.7 Mikäli hintojen muutoksista ei päästä yksimielisyyteen, noudatetaan kohtaa 21.6.

11 LASKUTUS JA MAKSUEHTO

- 11.1 Ellei jäljempänä mainitusta muuta johdu, maksuehdot ovat JYSE 2014 Palvelut ehtojen mukaiset.
- 11.2 Palvelumaksut laskutetaan kuukausittain jälkikäteen.
- 11.3 Laskutus tapahtuu verkkolaskulla. Laskutusosoite on seuraava:
Operaattorin välittäjä-tunnus: XXX.
Rovaniemen koulutuskuntayhtymän Y-tunnus: XXX
OVT-tunnus: XXX.
- 11.4 Laskuissa tulee olla seuraava erittely:
(a) erittely tehdystä työstä ja työmäärästä sekä henkilötyön yksikköhinta
(b) Tilaajan erikseen ilmoittama viite

12 VIRHE

- 12.1 Toimittajan palvelussa on virhe, jos se ei vastaa tässä sopimuksessa tai tilauksen yhteydessä sovittua. Todistustaakka siitä, että palvelu on suoritettu ammattitaitoisesti ja huolellisesti, on Toimittajalla.
- 12.2 Tilaajan tulee ilmoittaa virheestä Toimittajalle kohtuullisessa ajassa virheen havaitsemisesta.
- 12.3 Toimittajan tulee korjata virheet viivytyksettä oma-aloitteisesti taikka Tilaajan ilmoituksen perusteella omalla kustannuksellaan.

13 YLIVOIMAINEN ESTE

- 13.1 Selvyyden vuoksi todetaan, että ylivoimaiseen esteeseen sovelletaan JYSE 2014 Palvelut -ehtojen lukua 14.

14 OMISTUS- JA IMMATERIAALIOIKEUDET

- 14.1 Toimittajan aineiston sekä niihin tehtyjen muutosten omistusoikeus ja immateriaalioikeudet kuuluvat Toimittajalle tai kolmannelle osapuolelle.
- 14.2 Tilaajan aineiston omistusoikeus ja immateriaalioikeudet kuuluvat Tilaajalle tai kolmannelle osapuolelle.
- 14.3 Toimittajalla on oikeus käsitellä Tilaajan aineistoa vain sopimuksen täyttämisen mukaiseen tarkoitukseen.
- 14.4 Tilaaja vastaa Tilaajan aineistosta ja siitä, ettei Tilaajan aineisto loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia tai kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä.
- 14.5 Tällä sopimuksella ei siirretä olemassa olevia immateriaalioikeuksia sopimus-kumppanien kesken.
- 14.6 Tilaajalla ja Tilaajan lukuun toimivalla kolmannella osapuolella on oikeus käyttää ja muokata Toimittajan aineistoa ja yhdistettyä aineistoa sopimuksen voimassaoloajan Tilaajan toimintaa varten.

15 TIETOTURVALLISUUS

- 15.1 Toimittaja huolehtii käsittelemiensä tietojen asianmukaisesta suojaamisesta laittoman tai tapaturmaisen häviämisen tai hävittämisen varalta sekä varmistukseen tietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden.
- 15.2 Sopijapuolet huolehtivat omilla vastuualueillaan siitä, että tietosuojaa ja salassapitoa koskevat säädökset ja viranomaisten määräykset otetaan huomioon.
- 15.3 Toimittaja sitoutuu noudattamaan Tilaajan antamia turvallisuusohjeita, tietojen käsittelyohjeita sekä tietoturvallisuusohjeita Tilaajan tietojen käsittelyssä sekä palvelujen toteuttamisessa.
- 15.4 Lisäksi Toimittaja sitoutuu siihen, että Tilaaja voi halutessaan teettää Toimittajasta erikseen sovittavia luotettavuus- ja muita vastaavia selvityksiä.
- 15.5 Toimittaja huolehtii siitä, että Tilaajaa koskevia tietoja ei säilytetä, luovuteta tai hyödynnetä palveluiden tuottamisen päättymisen jälkeen.
- 15.6 Tilaajalla on oikeus vaatia ja saada palvelua tuottavalta asiantuntijalta tai muulta Toimittajan edustajalta salassapitositoumus.

16 TIETOSUOJA

- 16.1 Sen lisäksi, mitä JYSE 2014 Palvelut -ehtojen luvussa 21, noudatetaan jäljempänä tässä luvussa sovittua.

- 16.2 Toimittaja ja Tilaaja noudattavat voimassa olevan tietosuojalainsäädännön edellyttämiä menettelytapoja ja henkilötietojen käsittelyä ja suojaamista koskevia säännöksiä.
- 16.3 Siltä osin kuin Toimittaja käsittelee Tilaajan henkilörekisterissä olevia tietoja tietosuojalainsäädännössä tarkoitettuna henkilötietojen käsittelijänä, sovelletaan liitteen 3 ehtoja (Henkilötietojen käsittelyn ehdot). Käsiteltävät tiedot on yksilöity liitteellä 3.1 (Käsittelytoimien kuvaus), jota täydennetään tarvittaessa.
- 16.4 Toimittajalla on oikeus käsitellä Tilaajan henkilörekisterissä olevia tietoja tietosuojalainsäädännössä tarkoitettuna käsittelijänä ainoastaan EU/ETA-alueella (sovittu palveluntuotantoalue).
- 16.5 Toimittaja on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti Tilaajalle Tilaajan erillisestä pyynnöstä kaikki ne valtiot, joista Toimittaja tuottaa sopimuksessa tarkoitettua palvelua ja/tai käsittelee henkilötietoja.
- 16.6 Toimittaja noudattaa rekisterinpitäjänä tai henkilötietojen käsittelijänä kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön edellyttämiä velvoitteita. Toimittaja vastaa siitä, että palvelu on kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön vaatimusten mukainen, ottaen erityisesti huomioon tietojärjestelmien oletusarvoisen ja sisäänrakennetun tietosuojan. Toimittaja huolehtii käsittelemiensä tietojen asianmukaisesta suojaamisesta varmistaakseen ai-neiston luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden.

17 LUOTTAMUKSELLISUUS JA SALASSAPITO

- 17.1 Salassapito ja luottamuksellisuus Tilaajan ja Toimittajan välillä määräytyy JYSE 2014 Palvelut luvun 21 mukaan.
- 17.2 Toimittaja ei käytä taikka muulla tavoin hyödynnä sopimuksen perusteella käsittelemiään tietoja muuhun kuin sopimuksen täyttämisen mukaiseen tarkoitukseen ja silloinkin ainoastaan tarkoituksen edellyttämässä laajuudessa ja Tilaajan antaman ohjeistuksen mukaisesti.

18 AUDITOINTI

- 18.1 Tilaajalla on oikeus sopimuskaudella arvioida (auditoida) palvelua ja sen vastaavuutta sopimuksessa edellytettyihin vaatimuksiin ja edellytyksiin haluamalla tavalla haluamanaan ajankohtana sen selvittämiseksi, onko palvelu näiden mukainen ja onko Toimittaja toiminut sopimuksen mukaisesti.
- 18.2 Tilaajalla tai Tilaajan edustajalla on oikeus haastatella palvelun tuottamiseen osallistuvia henkilöitä ja tutustua niihin Toimittajan asiakirjoihin ja tietojärjestelmiin, joihin tutustuminen on tarpeen toiminnalle asetettujen vaatimusten ja palvelua koskevien sisältöjen laadun arvioimiseksi.
- 18.3 Tilaajalla on oikeus tarkastaa ainoastaan tietoja, jotka koskevat kyseessä olevan sopimuksen sopimusvelvoitteiden täyttämistä.
- 18.4 Auditoinnista laaditaan raportti.
- 18.5 Tilaajan on ilmoitettava auditointikäynnistä etukäteen. Toimittajalla on perustellusta syystä oikeus siirtää tarkastuskäyntiä kerran enintään neljätoista (14) päivää Tilaajan ehdottamasta päivästä eteenpäin.

19 VAHINGONKORVAUS

- 19.1 Tilaajan ja Toimittajan välisessä sopimussuhteessa vahingonkorvaukseen sovelletaan JYSE 2014 Palvelut -ehtojen lukua 16 jäljempänä tässä luvussa sovituin tarkennuksin.
- 19.2 Jos Tilaaja tai Toimittaja on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella tai salassapitovelvoitetta rikkomalla tai loukkaamalla immateriaalioikeuksia, vastaa rikkonut osapuoli myös välillisistä vahingoista eikä tämän sopimuksen vastuunrajoituksia sovelleta.
- 19.3 Jos sopijapuoli on maksanut rekisteröidylle korvauksen tietosuojalainsäädännön rikkomisen johdosta aiheutuneesta vahingosta, on tällä osapuolella oikeus tämän sopimuksen ja palvelusopimuksen mukaisten vastuunrajoitusten rajoittamatta periä samaan tietojenkäsittelyyn osallistuneelta toiselta osapuolelta sen vahingonkorvausvastuuta vastaava osuus rekisteröidylle maksetusta korvauksesta. Osapuolen vastuu rekisteröidylle aiheutuneesta vahingosta määräytyy EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 82 artiklan 4 kohdan tai muussa tietosuojalainsäädännössä olevan vastaavan määräyksen mukaan.
- 19.4 Tilaajalla ei ole vahingonkorvausvelvollisuutta sopimuksen ennenaikaisesta päättymisestä, mikäli tuomioistuimien määräyksen mukaan tämän sopimuksen tehottomaksi tai lyhentää sopimuskautta.

20 VAHINGOT KOLMANNELLE TAHOLLE

- 20.1 Jos Tilaaja velvoitetaan korvaamaan kolmannelle henkilö-, esine- tai muita vahinkoja, joiden syynä on virheellinen palvelu, laiminlyönti Toimittajan suorituksessa tai muu Toimittajan syyksi luettava seikka, on Toimittaja velvollinen suorittamaan Tilaajalle hyvityksenä tämän maksamaa korvausta ja vaa-teesta aiheutuvia muita kustannuksia vastaavan määrän.

21 SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

Yleinen irtisanomisperuste

- 21.1 Sopijapuolella on riippumatta kohdan 4.1 mukaisesta 48 kuukauden määräaikaisesta sopimuskaudesta oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahdentoista (12) kuukauden irtisanomisajalla. 48 kuukauden määräajan jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, jolloin sopijapuoli voi irtisanoa sopimuksen päättymän yhdeksän (9) kuukauden irtisanomisajalla. Sopimus on voimassa kuitenkin aina enintään kymmenen (10) vuotta.
- 21.2 Edellä mainittu ei rajoita sopijapuolen oikeutta irtisanoa sopimus kohtien erityisen irtisanomisperusteen (kohdat 21.3-21.9) mukaisesti.
- 21.3 Jos sopimusta ei voida irtisanoa jäljempänä kohdissa 21.4-21.9 kuvatun erityisen irtisanomisperusteen nojalla, sopijapuoli voi kuitenkin purkaa sopimuksen, jos toinen sopijapuoli on rikkonut sopimusta olennaisesti tai on ilmeistä että olennainen sopimusrikkomus tulee tapahtumaan.

Erityinen irtisanomisperuste

- 21.4 Tilaajalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus välittömästi päättymään osittain tai kokonaisuudessaan, jos Toimittajaa [tai ryhmittymän jäsentä] koskee hankintalaissa tarkoitettu pakollinen tai harkinnanvarainen poissulkemisperuste. Tilaajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi, vaikka edellä mainitut perusteet olisivat syntyneet vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen.
- 21.5 Sopijapuolella on oikeus irtisanoa tämä sopimus välittömästi päättymään, jos toinen sopijapuoli:
- joutuu sellaisiin taloudellisiin vaikeuksiin, että on syytä olettaa sopimusvelvoitteiden täyttämisen vaarantuvan,
 - ryhtyy toimenpiteeseen, joka voi vaikuttaa olennaisesti tuotteen tai palvelun toimittamiseen ja tällä seikalla on sopimukselle tai sopimuksen toimivuudelle oleellinen merkitys ja sopijapuoli tämän tiesi tai hänen olisi tullut se tietää,
 - ei kykene suorittamaan velvoitteitaan sovitun aikataulun puitteissa ja tällä on olennaista vaikutusta toiseen sopijapuoleen tai sopijapuolella on perusteltu syy uskoa näin tai jos toinen sopijapuoli on muutoin toistuvasti viivästynyt suorituksessaan tai suoritus on ollut toistuvasti virheellinen muusta kuin sopimusrikkomuksen kohteena olevasta sopijapuolesta tai ylivoimaisesta esteestä johtuvasta syystä, tai
 - tai sen johto- tai hallintotehtävissä toimii tai siihen suoraan tai epäsuorasti käyttää määräysvaltaa henkilö, joka on liiketoimintakiellossa.
- 21.6 Maksujen vähäistä myöhästymistä ei pidetä olennaisena sopimusrikkomuksena.
- 21.7 Sopijapuolilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään yhdeksän (9) kuukauden irtisanomisajalla, jos hinnanmuutoksesta ei päästä yksimielisyyteen. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti ennen uusien hintojen aiottua voimaantuloa. Irtisanomisaikana noudatetaan hintoja, jotka olivat voimassa ennen hinnanmuutosehdotuksen tekemistä.
- 21.8 Jos tästä sopimuksesta, siihen tehdystä muutoksesta, sopimuksessa tarkoitusta hankinnasta tai hankintaan johtaneesta menettelystä valitetaan oikeuteen kolmannen tahon toimesta tämän sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen, Tilaajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi.
- 21.9 Sopimuksen irtisanominen on tehtävä ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle.

22 SOPIMUKSEN PÄÄTTYMISEN VAIKUTUKSET

- 22.1 Ennen sopimuksen päättymistä tehtyihin hankintoihin sovelletaan tämän sopimuksen ehtoja palvelun tuottamisen päättymiseen saakka.
- 22.2 Jos tämä sopimus päätetään muusta kuin Tilaajan toiminnasta johtuvasta syystä, on Tilaajalla oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään välittömästi ja lisäksi peruuttaa tekemänsä tilaukset niiltä osin kuin tuotteita tai palveluita ei ole vielä Tilaajan puolelta vastaanotettu.

23 SOPIMUKSEN SIIRTO

- 23.1 Toimittajalla ei ole oikeutta osaksikaan siirtää sopimusta tai sen mukaisia oikeuksia tai velvoitteita kolmannelle osapuolelle ilman Tilaaajan kirjallista hyväksyntää.
- 23.2 Sopimuksen siirtoon liittyvistä käytännön toimenpiteistä sovitaan erikseen Toimittajan ja Tilaaajan kesken.
- 23.3 Tilaaajalla on oikeus siirtää sopimus joko osittain tai kokonaisuudessaan kolmannelle osapuolelle, jolle Tilaaajan tehtävät joko kokonaan tai osittain ovat siirtyneet.
- 23.4 JYSE 2014 Palvelut kohtaa 22.1 ei sovelleta.

24 TUOTE JA PALVELUVALIKOIMAN PÄIVITYKSET

- 24.1 Toimittaja ja Tilaaaja voivat sopimuskauden aikana esittää sopimuksen tuote- ja palveluvalikoimaan päivityksinä lisättäväksi hankinnan kohteeseen välittömästi liittyviä tuotteita ja lisäpalveluja, jotka johtuvat esimerkiksi teknologian taikka Toimittajan tuotteiden ja palveluiden kehityksestä ja tehdä muita päivityksiä tuote- ja palveluvalikoimaan.
- 24.2 Päivitykset eivät kuitenkaan voi johtaa olennaiseen sopimusmuutokseen. Päivitysten voimaantulo edellyttää Tilaaajan hyväksymisen ja ne toteutetaan sopimuksen kohdan 25 mukaisesti.

25 SOPIMUSMUUTOKSET

- 25.1 Muutokset tähän sopimukseen on tehtävä kirjallisesti ja molempien sopijapuolten asianmukaisesti allekirjoitettava toimivaltaisten edustajien toimesta. Muutokset tulevat voimaan, kun molemmat sopijapuolet ovat allekirjoituksillaan hyväksyneet muutokset, ellei muutosasiakirjoissa ole toisin sovittu.
- 25.2 Sopimuksen kohdan 25.1 estämättä Tilaaaja voi muuttaa yhteyshenkilöään ilmoittamalla siitä Toimittajalle kirjallisesti (esim. sähköpostitse). Jos sopijapuolen kohdassa 1.1 mainittu osoite muuttuu, sopijapuoli ilmoittaa siitä kirjallisesti (esim. sähköpostitse) toiselle sopijapuolelle.

26 YHTEISTYÖ SOPIMUSKAUDELLA

SOPIMUSKUMPPANUS

- 26.1 Tähän sopimukseen kuuluu, että osapuolet sitoutuvat palveluiden kehittämiseen kumppanuusajattelun periaatteita noudattaen.
- 26.2 Toimittaja sitoutuu aktiiviseen vuoropuheluun Tilaaajan kanssa ja sitoutuu kehittämään veloituksetta prosessejaan sopimuskauden aikana esimerkiksi raportointia koskien.
- 26.3 Toimittaja sitoutuu vuorovaikutteiseen yhteistyöhön Tilaaajan kanssa palvelujen laadun varmistamiseksi ja kehittämiseksi. Toimittajalta odotetaan aktiivista otetta palvelujen ja toiminnan kehittämisessä yhteistyössä Tilaaajan kanssa.

YHTEISTYÖPALAVERIT

- 26.4 Sopimusosapuolet sitoutuvat osallistumaan sopimuskauden aikana yhteistyöpalavereihin, joita pidetään tarpeen mukaan (vähintään 2 kertaa vuodessa) ellei toisin sovita. Toimittajalla ei ole oikeutta veloittaa näistä tapaamisista erikseen. On arvioitu, että etenkin alussa on tarve pitää tiheämmin seuranta-palavereita.

REKLAMAATIOIT

- 26.5 Reklamointi on mahdollista vähintään sähköpostitse ja puhelimitse. Toimittaja ylläpitää tietoja Tilaajan tekemistä sopimuksenaikaisista reklamaatioista ja niiden käsittelystä sekä raportoi niistä Tilaajalle. Reklamaatioihin on vastattava 7 vuorokauden kuluessa.
- 26.6 Kaikki reklamaatiot käydään kootusti Tilaajan kanssa läpi viivytyksettä reklamaation saatua.

SEURANTA JA RAPORTOINTI

- 26.7 Toimittaja on velvollinen antamaan pyydetessä veloituksetta lisäselvityksiä toteutetusta palvelusta.
- 26.8 Tilaaja varaa itselleen mahdollisuuden tiedustella omilta asiakkailtaan palveluiden toiminnasta ja toteutuksesta laatimallaan lomakkeella sopimuskauden aikana.

27 SOPIMUSSANKTIOT

- 27.1 Laiminlyönnistä tai teosta veloitetaan se sopimussanktio, joka on korkein. Samasta laiminlyönnistä tai teosta ei veloiteta monen erityyppistä sopimussakkoa.
- 27.2 Mikäli toteutetut palvelut ei toteudu sovitusti olennaisella tavalla, esimerkiksi
- Reklamaatioiden selvitykset kestävät enemmän kuin 7 päivää
 - Asiakaspalvelu ei ole toistuvasti saatavilla tai merkittävä myöhästyminen saatavuudessa
 - Asiakaspalvelu on toistuvasti epäasiallista

Tilaaja on oikeutettu tilaushintojen kuukausiveloituksen hinnanalennukseen 10 %:lla per kuukausi edellä lueteltujen sopimusrikkeitten takia. Sopimussanktio ei siis kertaannu edellä lueteltujen sopimusrikkeitten määrän myötä. Sanktio lasketaan verottomasta hinnasta. Virheet voivat olla tyypiltään erilaisia tai samanlaisia. Virheet todennetaan palautteiden, kirjallisten huomautusten, reklamaatioiden ja raporttien perusteella.

- 27.3 Toimittajalla on mahdollisuus antaa selvitys, miksi virhe on tapahtunut. Palvelurikettä ei ole tapahtunut, jos Toimittaja voi todentaa Tilaajan hyväksymällä tavalla, ettei virhe ole Toimittajasta johtuva.

Tietojen virheellisyys

- 27.4 Jos Toimittaja on tahallisesti tai törkeästä tuottamuksesta antanut Tilaajalle olennaisesti väärää tietoa tai on laiminlyönyt olennaisesti tietojen jättämisen mm. palvelun tasosta tai palvelun laadusta tai muutoin sopimusehtojen täyttymisestä, Toimittaja on velvollinen maksamaan Tilaajalle sopimussakkona 10 000 euroa. Tilaajalla on oikeus periä sopimussakko ilman, että Toimittajalle on ensin annettu määräaika korjata menettelynsä.

28 PAKOTTEET

- 28.1 Euroopan unioni ja Yhdistyneet kansakunnat ovat asettaneet ja saattavat tulevaisuudessa asettaa pakotteita lainsäädännössään ja/tai toimielintensä päätöksillä. Toimittaja vakuuttaa, että edellä tarkoitettuja pakotteita ei ole asetettu
- (i)
- Toimittajalle,
 - Toimittajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttäville henkilöille,
 - Toimittajan välittömille tai välillisille omistajille,
 - sellaisille alihankkijoille, jotka osallistuvat tämän sopimuksen mukaisten tuotteiden tai palvelujen toimittamiseen,
 - kyseisten alihankkijoiden hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa kyseissä alihankkijoissa käyttäville henkilöille eikä
 - kyseisten alihankkijoiden välittömille tai välillisille omistajille,
- (ii) Toimittaja ilmoittaa välittömästi Tilaajalle, jos pakotteita asetetaan yhdellekään i) kohdassa tarkoitettulle taholle ja
- (iii) tämän hankintasopimuksen mukainen toiminta tai Toimittajan ja sen alihankkijoiden tuottamien tuotteiden tai palvelujen käyttö ei riko edellä mainittuja pakotteita.
- 28.2 Toimittaja antaa pyynnöstä viipymättä Tilaajalle tiedot välittömistä tai välillisistä omistajistaan, alihankkijoistaan ja muista edunsaajistaan.
- 28.3 Toimittaja vakuuttaa lisäksi, ettei sitä koske Rajoittavista toimenpiteistä Ukrainan tilannetta epävakauttavien Venäjän toimien johdosta annetussa asetuksessa (EU) 833/2014 tarkoitettuja rajoitteita.
- 28.4 Lisäksi Toimittaja sitoutuu ilmoittamaan viipymättä Tilaajalle, jos hankintaan liittyvät suoritukset voivat välillisesti tai välittömästi päätyä pakotteiden kohteena olevalle taholle

- 28.5 Tilaaja voi irtisanoa tämän hankintasopimuksen päättymään välittömästi joko kokonaan tai niiden tuotteiden tai palvelujen osalta, joihin pakotteet liittyvät jos
- i) Euroopan unioni tai Yhdistyneet kansakunnat asettavat Toimittajalle tai yllä kohdassa i) tarkoitetuille tahoille pakotteita tai
 - ii) hankintaan liittyvät suoritukset voivat välillisesti tai välittömästi päättyä taholle, jolle on asetettu tässä luvussa tarkoitettuja pakotteita tai
 - iii) Toimittajaa koskee Rajoittavista toimenpiteistä Ukrainan tilannetta epävakauttavien Venäjän toimien johdosta annetussa asetuksessa (EU) 833/2014 tarkoitettut rajoitteet
- 28.6 Jos tämän luvun mukaisia velvoitteita on rikottu, Toimittaja on velvollinen korvaamaan Tilaajalle kaikki sille tämän luvun mukaisten velvoitteiden rikkomisesta aiheutuneet vahingot, eikä vastuunrajoituksia sovelleta.

29 MUUT EHDOT

- 29.1 Toimittaja vahvistaa tämän sopimuksen allekirjoituksella, ettei se ole sopimukseen liittyvän tarjouskilpailun aikana tai sopimuksen tekohetkellä syyllistynyt kilpailulain tarkoittamaan keskenään kilpailevien elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin) kyseistä hankintaa koskevilla markkinoilla Tilaajan toiminta-alueella.
- 29.2 Mikäli Toimittaja todetaan lainvoimaisella päätöksellä syyllistyneen edellä mainittuun kilpailulain tarkoittamaan kilpailunrajoitukseen, Toimittaja on velvollinen suorittamaan Tilaajalle sopimussakkona 20 % toimitettujen ja maksettujen palvelujen kokonaisarvosta korkoineen vaatimuspäivästä lukien sekä korvaamaan sopimussakon määrän ylittävät Tilaajalle aiheutuneet vahingot. Näiden lisäksi Toimittajan on korvattava asian selvittämisestä aiheutuneet kustannukset ja oikeudenkäyntikulut korkoineen.
- 29.3 Mikäli Toimittaja paljastaa kartellin ja vapautetaan kilpailulainsäädännön perusteella kokonaan seuraamusmaksusta, Toimittaja vapautuu tämän ehdon mukaisen sopimussakon maksamisesta.

30 AVUSTAMISVELVOLLISUUS TOIMITTAJAN VAIHTUESSA

- 30.1 Sopimuksen päättyessä Toimittaja on velvollinen veloitusetta kaikin kohtuullisesti odottavissa olevin tavoin avustamaan Tilaajaa siirtymään uuden palvelusopimuksen piiriin. Tavoitteena on tehdä hankinnan siirtäminen mahdollisimman helpoksi ja joustavaksi.
- 30.2 Avustamisvelvollisuus alkaa jo ennen sopimuksen päättymistä, kun sopimus on irtisanottu tai purettu päättyväksi tai kun Tilaaja ilmoittaa käynnistävänsä hankinnan, joka koskee sopimuksen alaisia palveluja. Velvollisuus jatkuu korkeintaan siihen asti, kun kolme (3) kuukautta on kulunut sopimuksen päättymisestä.

- 30.3 Toimittajalla ei ole tässä luvussa tarkoitettua avustamisvelvollisuutta, jos sopimus päättyy Tilaajan olennaisesta sopimusrikkomuksesta. Jos Toimittaja on purkanut sopimuksen siitä syystä, että Tilaaja on jättänyt maksamatta palvelun käyttöön liittyviä maksuja, Toimittajalla on kuitenkin tässä luvussa tarkoitettu myötävaikutusvelvollisuus, mikäli Tilaaja suorittaa erääntyneet maksunsa Toimittajalle ja asettaa hyväksyttävän vakuuden tulevien maksujen suorittamisesta.

31 SOPIMUSASIAKIRJAT JA NIIDEN PÄTEMISJÄRJESTYS

- 31.1 Tämä sopimus muodostuu tästä sopimusasiakirjasta ja seuraavista liitteistä:
- Liite 1 Hankinnan kohde
 - Liite 2 Hinnat
 - Liite 3 Henkilötietojen käsittelyn ehdot
 - Liite 3.1 Käsittelytoimien kuvaus
 - Liite 4 Tietoturva vaatimukset
 - Liite 5 Alihankkijat
 - Liite 6 Asiantuntijat
 - Liite 7 Yhteyshenkilöt
 - Liite 8 Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa (JYSE 2014 Palvelut, 2022 päivitysversio)
- 31.2 Mikäli sopimusasiakirjan ja liitteiden välillä on ristiriitaa, ratkaisee sopimusasiakirjan sanamuoto. Mikäli liitteiden välillä on ristiriitaa, noudatetaan pätemisjärjestyksenä niiden numerjärjestystä siten, että ristiriitatilanteessa sovelletaan sitä liitettä, jonka järjestysnumero on pienempi. JYSE 2014 Palvelut ehtojen lukua 25 ei sovelleta.
- 31.3 Selvyyden vuoksi todetaan, että tämän sopimuksen liitteenä olevia JYSE 2014 Palvelut ehtoja sovelletaan niiltä osin kuin tässä sopimuksessa ei ole kyseisestä asiasta muuta taikka toisin sovittu.

32 SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

- 32.1 Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, ei kuitenkaan sen kansainvälistä lainvalintaa koskevia säännöksiä. JYSE 2014 Palvelut ehtojen kohtaa 24.3 ei sovelleta.
- 32.2 Sopimuksen tulkinnasta tai muista seikoista mahdollisesti johtuvat erimielisyydet pyritään selvittämään sopijapuolten välisin neuvotteluin. Jos erimielisyyksiä ei saada sopijapuolten välillä sovituiksi, ratkaistaan asia ensimmäisenä asteena Lapin käräjäoikeudessa. JYSE 2014 Palvelut ehtojen kohtia 24.1 ja 24.2 ei sovelleta.

33 SOPIMUKSEN VOIMAANTULO JA SOPIMUSKAPPALEET

- 33.1 Tämä sopimus tulee voimaan kohdan 4.1 mukaisesti.