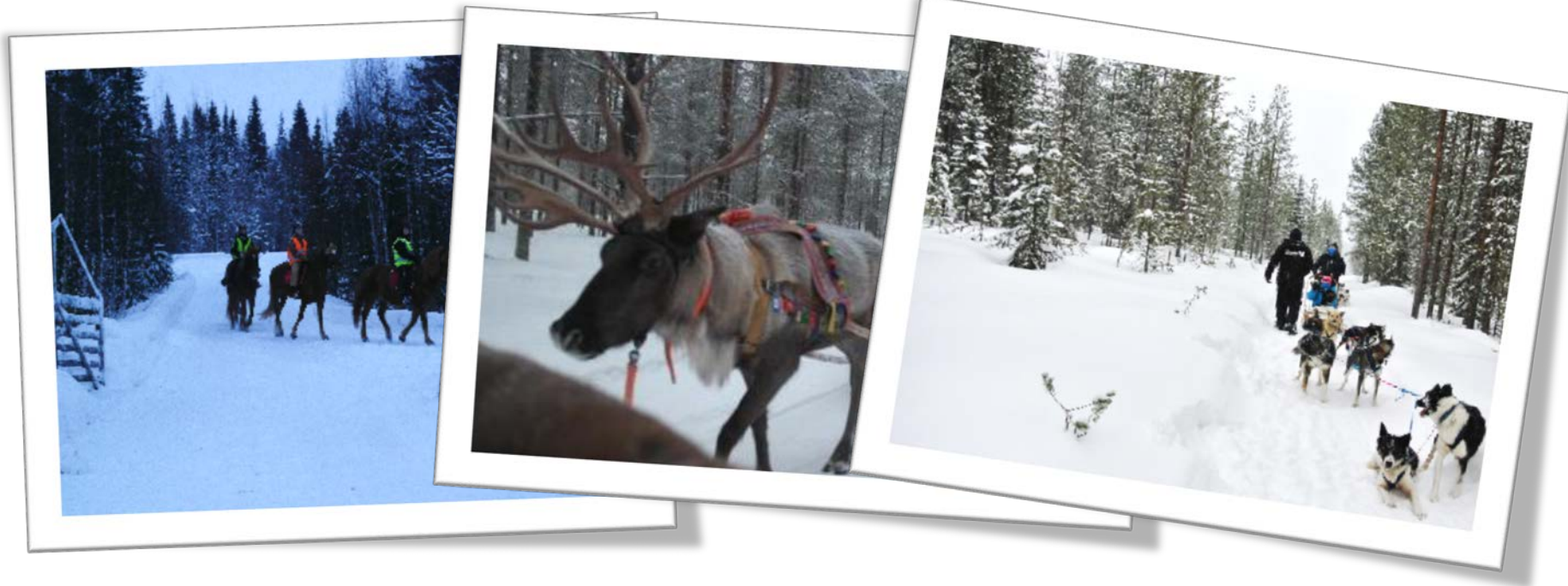


ELÄINTEN (TYÖ)HYVINVOINTI MERKITTÄVÄNÄ KILPAILUTEKIJÄNÄ?



Mikko Äijälä ja Outi Kähkönen

Matkailualan tutkimus- ja koulutusinstituutti (MTI)

Kauppalehti 7.2.2017

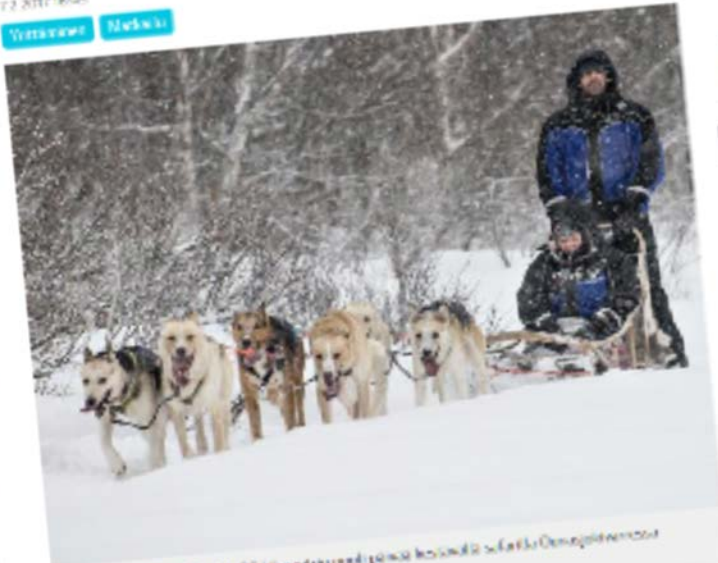
alehti

Uutiset Pörssi Yritykset Keskustelu Blogit

Rekikoirasafarit takovat nyt Lapissa rahaa

7.2.2017 klo 10:00

Viitattu: 1000



Kärsivästä koirasta. Toinen 20 hengen ryhmä piti koirasafarin Lapissa. Koirasafarit ovat suosittu matkailumuoto Lapissa.

Valjakot ohittivat moottorikelkkoja matkailijoiden suosiossa.

KL

Kuoli
loput
joka
on fi

YRITTÄMINEN

27.2. 19:00

Reinholdin johti
Toukokuun 10. osamäärä

Toukokuun 10. osamäärä

Kuukausittainen
Toukokuun 10. osamäärä

Toukokuun 10. osamäärä

Kuukausittainen
Toukokuun 10. osamäärä

Toukokuun 10. osamäärä

Kuukausittainen
Toukokuun 10. osamäärä

Toukokuun 10. osamäärä

Kuukausittainen
Toukokuun 10. osamäärä

Toukokuun 10. osamäärä

Kuukausittainen
Toukokuun 10. osamäärä

Koirat eivät ole tunnettomia moottorikelkkoja. Holck merkitsee jo syksyllä kalenteriin koirille tietyt lepopäivät vaikka kysyntä olisi miten kovaa tahansa.

"Kyllä sulla täytyy olla se halu ja tunne tehdä sitä työtä, tarjota asiakkaalle sitä työtä ja todeta ne eläinten hyvinvointi asiat, et se on, ei se oo kaikkien työ."

"Often we are probably unaware of the true welfare of animals we see. But we need to be aware and educated on animals."

Eläinten hyvinvointi matkailupalveluissa -tiedonvälityshanke



- ✓ **TOTEUTUS AIKAVÄLILLÄ** 1.5.2016-31.8.2018
- ✓ **RAHOITTAJANA** Lapin Ely-keskus/Maaseuturahasto
- ✓ Laaja-alaisesti koottua tietoa Lapin matkailussa käytettävien keskeisten eläinten (rekikoiria, poro, hevonen) hyvinvoinnista
- ✓ Eläinten hyvinvointiin liittyvät hyvät käytänteet sekä eläinten hyvinvoinnin merkitys liiketoiminnalle
- ✓ Työpajoja sekä sparraus- ja tiedotustilaisuuksia
- ✓ Ohjeistus- ja markkinointimateriaalia (mm. esitteet ja videot)



LAPIN YLIOPISTO
UNIVERSITY OF LAPLAND

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences



Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus





Eläimet ja vastuullinen matkailu: Eläinten hyvinvointi liiketoiminnan kilpailutekijäksi - tutkimushanke



LAPIN YLIOPISTO
UNIVERSITY OF LAPLAND



Euroopan unioni
Euroopan aluekehityssrahasto

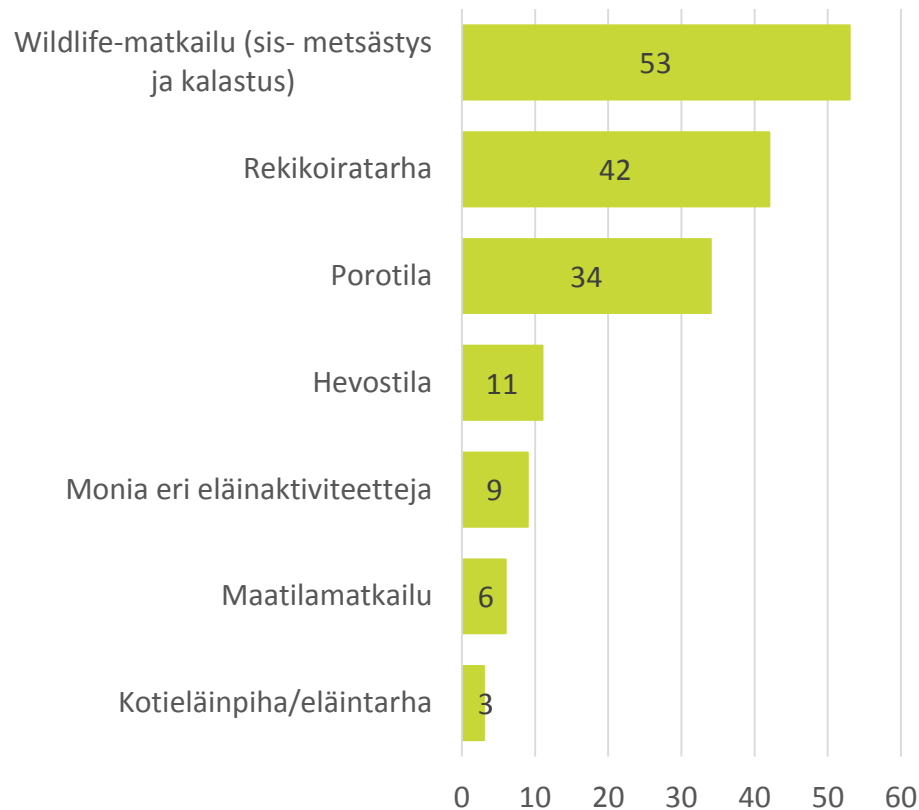
Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Tekes

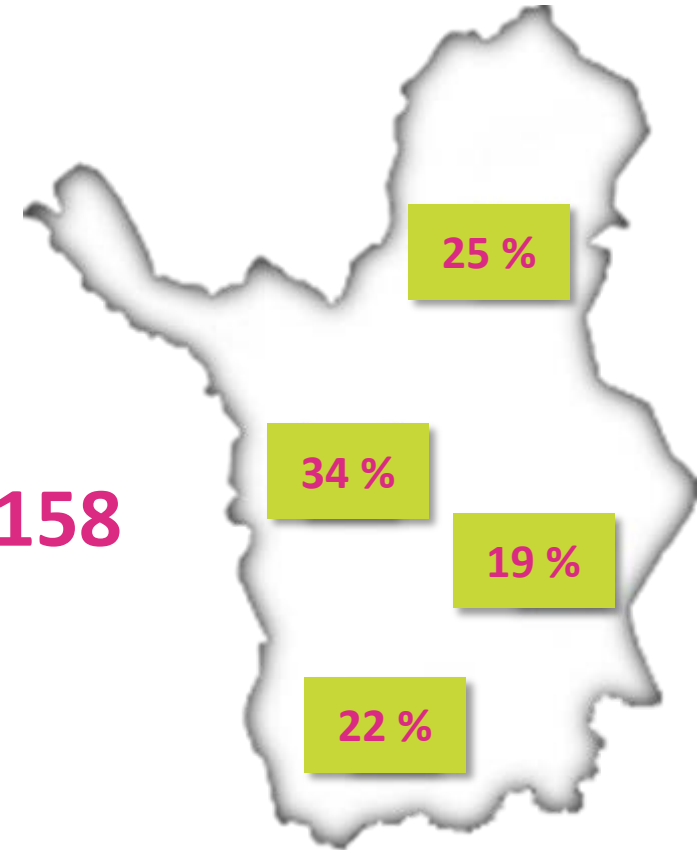
- ✓ **TOTEUTUS AIKAVÄLILLÄ** 1.8.2016-31.7.2018
- ✓ **RAHOITTAJINA** Tekes/Euroopan aluekehitysrahasto ja 10 paikallista matkailuyritystä (Lapland Safaris Group Oy, Harriniva Hotels & Safaris, Ranua Seudun Matkailu Oy, Arctic Reindeer Oy, Arctic Husky Pyhä-Luosto Oy, CAPE Lapland Oy, Lapland Husky Safaris Oy, OFF-Piste Adventures Oy Suomi, Polar Lights Tours Oy ja Ruska Laukka Ky)
- ✓ Matkailualalalla käytössä olevien laatujärjestelmien analysointi ja niiden suhde eläinten hyvinvointiin
- ✓ Matkailijoiden eläimiin ja niiden matkailukäyttöön liittämien arvojen ymmärtäminen
- ✓ Kehittää eläinten matkailukäytön kriteeristöä Lapin alueelle
- ✓ Matkailuyritysten kilpailukyvyn edistäminen



Eläinmatkailuyritykset Lapissa



n=158



Eläimet Lapin matkailussa



Eläinmatkailuyritysten vuotuinen liikevaihto ≈ 15,1 MEUR



Rekikoira

Rekikoira-ajelut ovat suosituin eläinaktiviteetti kv-matkailijoille

Lukumäärä: ≈ 4000

Ø liikevaihto/eläin: ≈ 2400 €



Poro

Lapin tunnuseläin ja etenkin kv-matkailijoille mystinen eläin

Lukumäärä: ≈ 650

Ø liikevaihto/eläin: ≈ 5400 €



Hevonen

(Vaellus)ratsastus on enimmäkseen erityistuote

Lukumäärä: ≈ 150

Ø liikevaihto/eläin: ≈ 4900 €



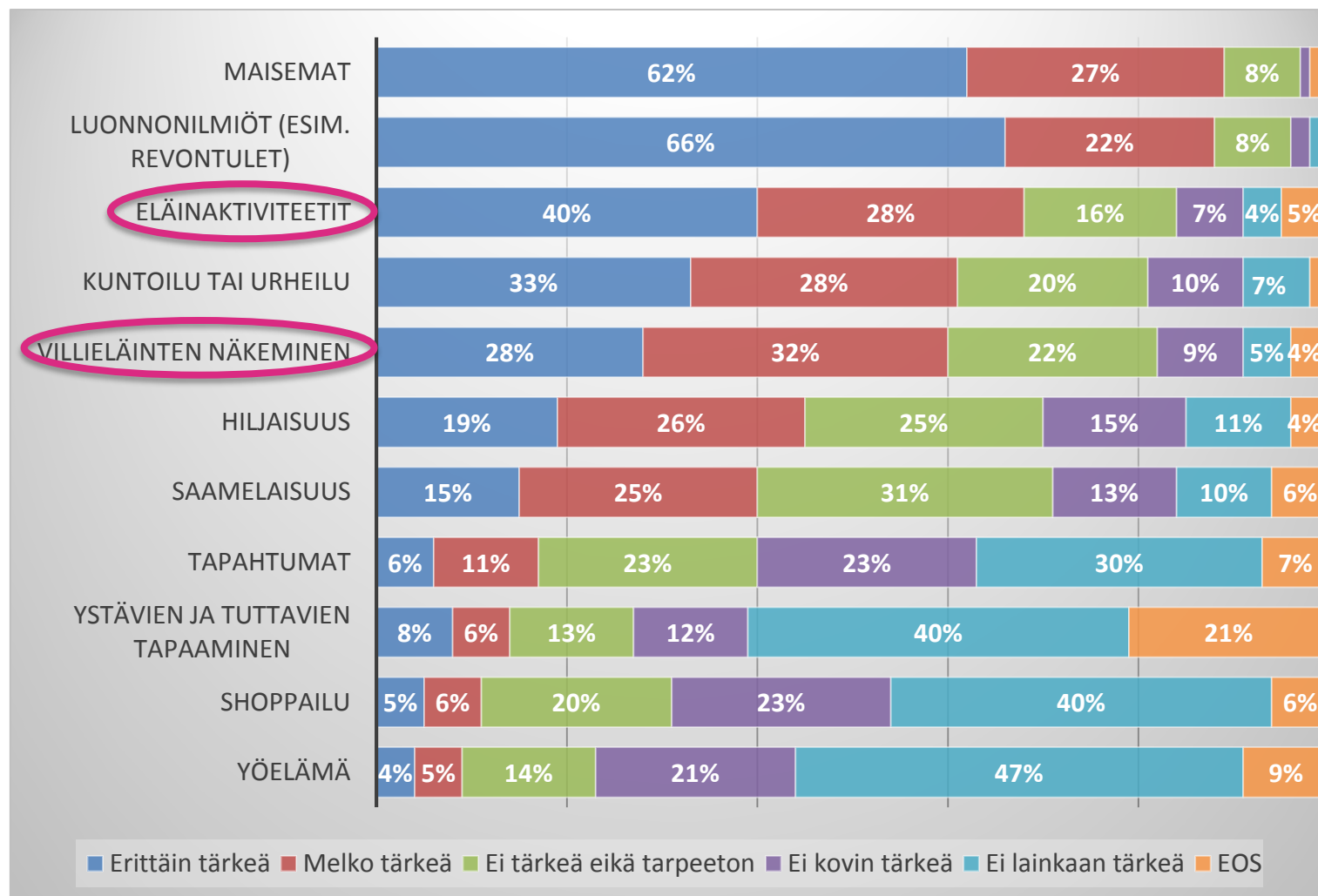
Villi- ja tarhatut eläimet

Metsätys, kalastus ja villieläinten katselu suosittuja aktiviteetteja etenkin kotimaisille matkailijoille. Eläintarhoissa ja kotieläinpihoissa esillä lukuisia eri eläinlajeja.

Lukumäärä: ≈ 600 tarhatut (+ villieläimet)

Ø liikevaihto/eläin: ≈ 2200 €

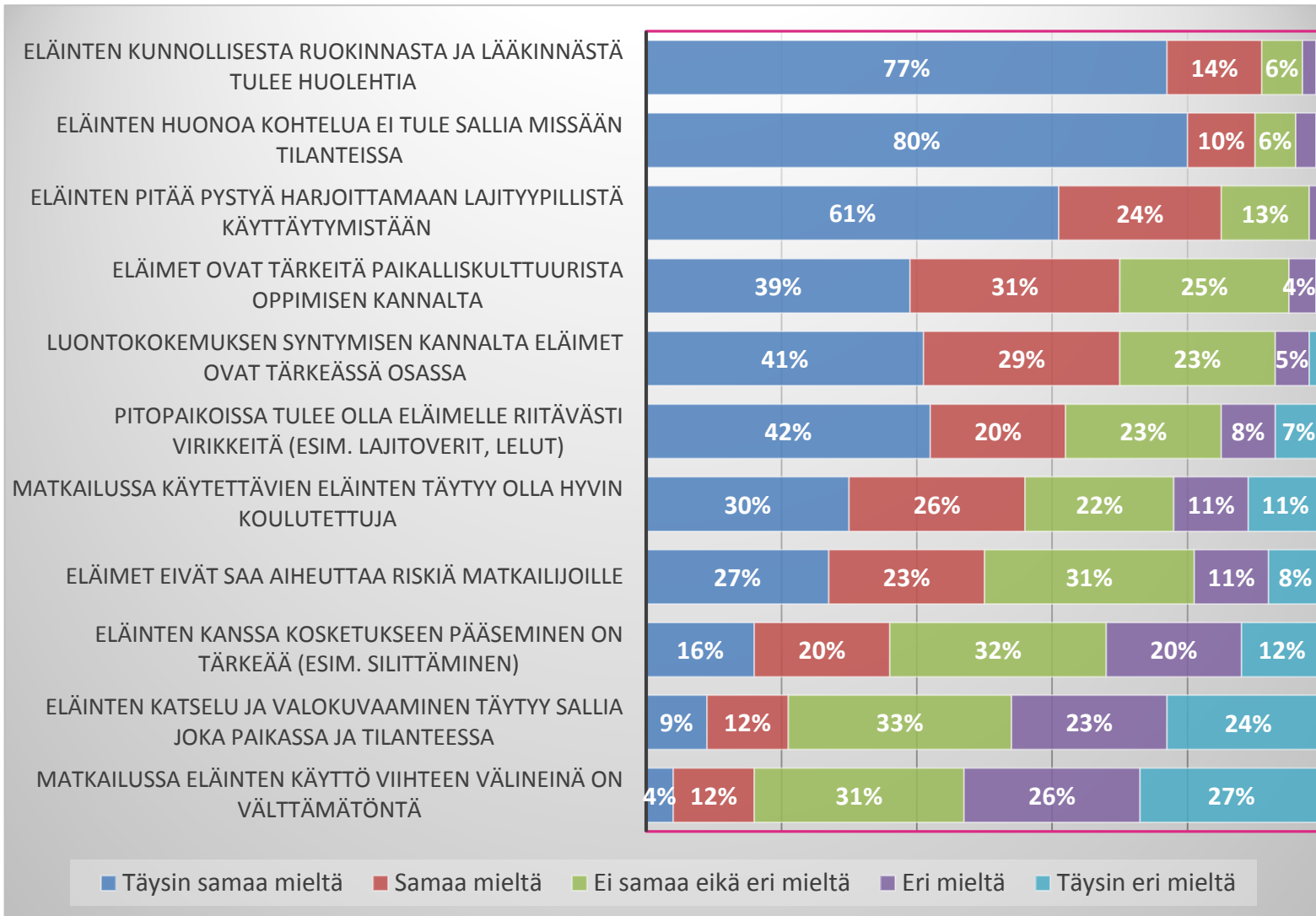
Miksi matkailijat tulevat Lappiin?*



n=586

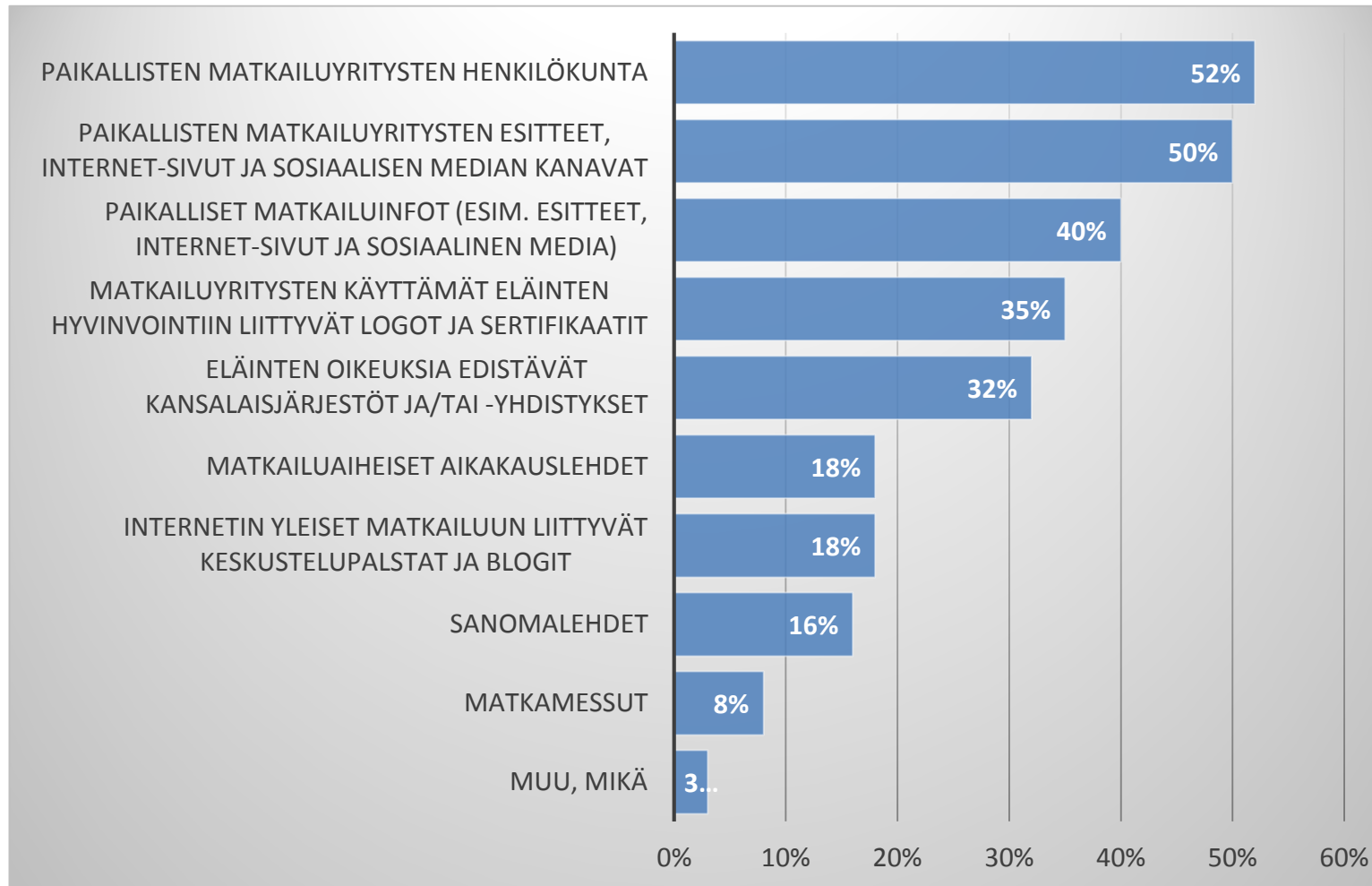
Tulokset perustuvat aineistoon, joka kerättiin Rovaniemen keskustassa, Joulupukin Pajakylässä sekä lentoasemalla aikavälillä kesäkuu 2016-helmikuu 2017. Vastauksia 586 kpl.

Asenteet eläinten matkailukäyttöä kohtaan



n=586

Mistä matkailijat haluavat saada tietoa eläinten hyvinvoinnista?



n=586

Eläinten hyvinvointi ja palvelun laatu

- ✓ Asiakkaiden ennakkokäsitykset eläimistä eivät useinkaan vastaa todellisuutta
 - ✓ mm. median kautta saadut mielikuvat
- ✓ Turvallisuus sekä eläimille että asiakkaille
 - ✓ Ajo-opetuksen tärkeys, turvakelkan käyttö?
- ✓ Yrittäjän ja oppaan roolin merkitys sekä eläinten hyvinvoinnin että asiakaskokemuksen parantamisessa
 - ✓ Asiakkaiden “opettaminen” -> mielikuvien muutos
 - ✓ Asenne ratkaisee paljon

Viestintä

- ✓ **Eläinten merkitys Lapin kohdeimagolle**
 - ✓ Yksittäiset laiminlyönnit vaikuttavat koko kohteen imagoon
 - ✓ Huoli vain talvisesongin ajaksi Lappiin tulevista yrittäjistä
- ✓ **Viestintä eläinten hyvinvoinnista ei ole riittävää**
 - ✓ Usein yhtenäiset toimintavat yrityksen sisällä ja etenkin yritysten välillä puuttuvat
 - ✓ Verkkoviestintä, etenkin some!
- ✓ **Sertifikaatti eläinten hyvinvoinnista**
 - ✓ Yrityksen prosessien yhtenäistäminen vai arvo asiakkaalle?
 - ✓ Resurssit

Hyvinvoiva eläin

- ✓ Hyvinvointi on eläimen kokemus sen omasta psyykkisestä ja fyysisestä olotilasta.
- ✓ Viiden vapauden periaate
 - ✓ vapaa nälästä ja janosta
 - ✓ vapaa epämukavuudesta
 - ✓ vapaa kivusta, loukkaantumisista ja sairauksista
 - ✓ vapaa normaaliin käyttäytymiseen
 - ✓ vapaa pelosta ja ahdistuksesta

Matkailuhevosen hyvinvointi

”Jos hevosella on tasapaino kolmen asian suhteen, kaikki on hyvin: hevonen saa riittävästi liikuntaa, ruokinta on suhteutettu kulutukseen ja hevosella on hevosseuraa. Jos joku näistä on epätasapainossa, on odotettavissa ongelmia.”

Ns. kuvakirjan aihepiirejä

- ✓ Eläinten yksilöllinen kohtelu
- ✓ Fyysinen hyvinvointi
- ✓ Henkinen hyvinvointi
 - Laumakäyttäytyminen
 - Virikkeellistäminen
- ✓ Pitopaikka
- ✓ Ruokinta
- ✓ Käsittely
 - Koulutus
 - Oppaan / hoitajan ohjeistaminen
- ✓ Hevonen työssä
- ✓ Viestintä

Hyviä käytänteitä – muutama nosto



Eläinten yksilöllinen kohtelu



*"Se on työkalu
mutta se on
silti sun paras
työkaveri."*

Fyysinen hyvinvointi



”Paras aktivoija liikutuksen lisäksi on tarhakaveri, jonka kanssa voi leikkiä ja jumpata.”

Henkinen hyvinvointi

”Hevonen tulee ottaa huomioon yksilönä, ja sen kanssa toimimiseen tulee ohjata, mahdollisesti myös sellaiselle asiakkaalle, jonka kanssa synkkaa.”



Aktivointi



Kuvat: Outi Kähkönen (vasen), Heli Kaikula (oikea)

Pitopaikka

”Hevoset ovat paljon tyytyväisempiä, kun saavat itse päättää päivärytminsä.”

”Pihatto vaatii enemmän hevossilmää, koska pitää seurata tarkkaan että kaikki saavat syödä rauhassa / tarpeeksi ja kuinka laumaelämä sujuu.”



Hevonen työssä

”Hevosten lihashuoltoon voi vaikuttaa valitsemalla reitit niin, että reitti sisältää erilaisia jaksoja: ylä- ja alamäkeä, polkuja, mutkia, lumen aikana askeltietä että hevonen joutuu nostelemaan jalkojansa, kesällä kahlaamista vedessä, puunrunkojen yli kävelyä ym. niin että hevonen joutuu käyttämään monipuolisesti kroppaansa.”



Erilaisia töitä



"Kun me ollaan tehty niitä maastakäsin harjoituksia, niin se ihminenkin on jo rentoutunut siinä vaiheessa, et se ei ole enää niin jännittynyt siellä selässä."

Erilaiset asiakkaat

”Pitkä vaellus on taas sitten niin, että ne kattoo hyvinki tarkkaan varusteet ne kattoo hyvinki tarkkaan sen hevosen yleiskunnon Sit ne jotka ostaa niitä lyhkäsempiä nii se on vaan oh how wonderful, sit sen pitää olla söpöä.”



Viestintä asiakkaan kanssa

” Perusperiaate on varmaankin se, että ilman yhteistä kieltä ei kannata reissuun lähteä. ”

”Ihan mitä vaan voi sattua, ihminen on täysin arvaamaton olento. ”

”Ennaltaehkäisyssä toimii riittävä ohjeistus: ensin kerrotaan suullisesti, sitten näytetään ja asiakasta ohjataan riittävästi niin maastakäsittelyn kuin ratsastuksen aikana.”

Viestintä yrityksen sisällä

”Kaikki asiat käydään läpi teoriassa ja käytännössä, kirjalliset ohjeet. Mikäli työntekijä vetää vaelluksia, ensin hän on mukana riittävän kauan takavetäjänä sekä oppii tuntemaan hevoset ja aluksi on kokenut vetäjä mukana kun hän siirtyy johtoon. Päivän päätteeksi käydään tilanteet ja käytetyt ratkaisut läpi.”

”Ilman hyvinvoivaa hevosta ei ole yritystä eikä liiketoimintaa, ja hevosyritystä pyörittävän pitää olla kokenut hevosihminen, jolla on tarvittava kokemus ja ymmärrys hevosen fyysisestä ja psyykkisestä puolesta.”





www.matkailuelaimet.fi



matkailuelaimet



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Tekes



www.animaltourismfinland.com



@animaltourfi



Animal Tourism Finland



animaltourfi



Kiitos!

Matkailualan tutkimus- ja koulutusinstituutti

Viirinkankaantie 1, 96300 Rovaniemi

mikko.ajala@ulapland.fi

outi.kahkonen@lapinamk.fi

matkailu.luc.fi

Lapland University Consortium

