

"ASIAKAS ON TÄRKEIN",
MUTTA ENTÄPÄ YRITTÄJÄ
JA TYÖNTEKIJÄT?



HENGISSÄ KEVÄÄSEEN! - SEMINAARIOHJELMA ROVANIEMI, SANTASPORT, LEIRIPAIKKA 1.11.2017 KLO 11-16

- 11.00 **Ravitseva keittolounas**, osallistujille maksuton
- 11.45 **Seminaarin avaus**, Sanna Kärkkäinen, Visit Rovaniemi
- 12.00 **Naristen vai nauraen - mistä työn ilo?**, Johanna Alppi, Santasport
- 12.30 **Huono perehdytys se vasta kallista on**, Henna Nurminen, HHR Business Oy
- 12.50 **Osaaminen merkitsee, työhyvinvointi ratkaisee**, Kai Komulainen, RKK
- 13.10 **Osallistavalla johtamisella työhyvinvointia**, Virpi Tökkäri, Lapin yliopisto ja Tanja Maaninka, Lapin amk
- 13.30 **Kuinka me onnistuimme** -case Napapiirin porofarmi
- 13.50 **Välismoothiasta virtaa**
- 14.15 **Eläinten (työ)hyvinvointi merkittävänä kilpailutekijänä**, Mikko Äijälä ja Outi Kähkönen MTI
- 14.35 **Työhyvinvoinnin merkitys eläinten seurassa työskenneltäessä** – case Arctic Reindeer ja Harriniva Hotels & Safaris
- 15.00 **Sinä päätät mitä olet työn jälkeen!** Laura Peippo, Levi Wellness Club
- 15.20 **Työelämän laatu vs. asiakastyytyväisyys**, Marko Kesti, Mcompetence
- 15.45 **Seminaarinpäivän yhteenveto**

JÄRJESTÄJÄNÄ SEURAAVAT HANKKEET: POLUT POHJOISEN KASVUUN
OSALLISTAVALLA JOHTAMISELLA TYÖHYVINVOINTIA JA TURVALLISUUTTA: LEVI, RUKA JA YLLÄS
ELÄINTEN HYVINVOINTI MATKAILUPALVELUISSA
ELÄIMET JA VASTUULLINEN MATKAILU: ELÄINTEN HYVINVOINTI LIIKETOIMINNAN KILPAILUTEKIJÄKSI



Euroopan unioni



Euroopan unioni



Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin



Työsuojelurahasto
Arbetsmiljöverket
The Finnish Work Environment Fund



LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences



LAPIN YLIOPISTO
UNIVERSITY OF LAPLAND

ROVANIEMEN



KOULUTUSKUNTAYHTYMÄ