

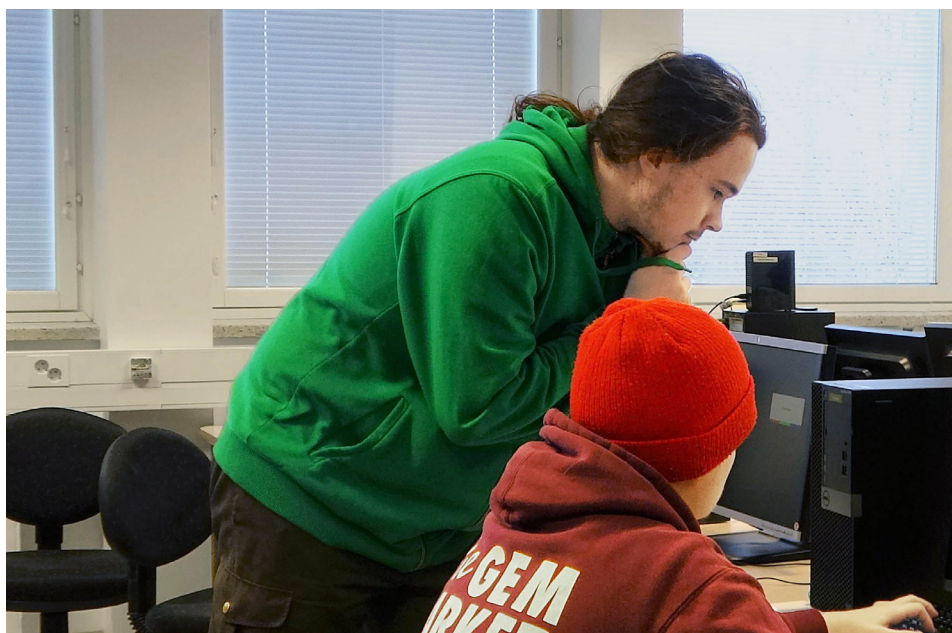
# Opiskelijan tarina Digi ja digiohjaus -oppimisympäristöstä

”Haen, opettelen, opastan – annan tukea hakeville. Tämä tarkoittaa, että haen tietoa ja opettelen asian ensin itse. Sitten voin opastaa ja antaa digitukea niille, jotka sitä hakevat. Digitutorina olen syventänyt osaamistani osana tieto- ja viestintätekniiikan perustutkintoa” kertoo datanomiksi keväällä 2020 valmistunut Teemu kokemuksistaan digitutorina. Seuraavassa Teemu tarkentaa näkemyksiään digitutorina toimimisesta Lapin koulutuskeskus REDUn Jokiväylän toimintayksikössä.

Minulla oli takana vuosi IB-lukioon valmistavia opintoja ennen kuin siirryin opiskelemaan REDUlle tieto- ja viestintätekniiikan perustutkintoa. Vaihtaminen ammatillisen koulutuksen puolelle vaikutti ihan hyvältä vaihtoehdolta – miksikäs ei, muistan ajatelleeni. Vuosi opintoja lukiossa tarkoitti ammatilliselle puolelle siirryttäessä myös sitä, että osaamisen tunnustamisen myötä minulla oli vähemmän tehtävää ja vähemmän stressiä.

Meillä REDUssa viikko digitutorina kuuluu jokaisen tieto- ja viestintätekniiikka opiskelevan opintoihin osana ammatillisia opintoja ja se vastaa *Palvelujen käyttöönotto ja tuki* tutkinnon osan yhtä ammattitaitovaatimusta eli *koulutusta, opastusta ja neuvontaa*. Digitutortoimintaa tehdään aidosti ja oikeasti oppilaitoksen sisällä – jokainen meistä toimii opiskelijapareittain digitutortotehtävässä. Minusta digitutortoiminta kuulosti hyvin hyödylliseltä omaa urasuunnitelmaa ajatellen.

Pidän opettamisesta tosi paljon ja tässä digitutortoiminnassa oli keskeistä se, että voi opettaa ja ohjata opettajia ja muuta henkilökuntaa ja myös muita opiskelijoita. Sain hyvää kokemusta opettamisesta ja ohjaamisesta. Opettämisen ja ohjauksen lisäksi olen kehittänyt tiedonhaussa, mikä on hyvä asia. Haen ensin itse tietoa, opiskelen asian, teen ohjeita ja luentoja. Sitten ohjaan ja opetan, välillä kuin tavallisella oppitunnilla. Sellainen tilannekin tuli koettua, että huomasin opettavani kakkosluokkalaisille samoja asioita kuin itse olin opetellut vastaavalla opintojen kakkosvuodella. Opetustilanne oli kaikin puolin mukava.



**Kuva 1** Digitutor Teemu ohjaustyössä

Olen miettinyt itseäni ohjaajana. Olen miettinyt, miten osaisin opastaa muita. Olen saanut hyvää palautetta ohjattavilta. Puhun selkeästi ja rauhallisesti, jotta toinen ymmärtää ja puhun sellaisella kielellä, mitä hän ymmärtää. Ammattisanaston sijasta voi aina käyttää asiakasystävällistä sanastoa.

Opiskelijoiden opetus ja ohjaustilanteet voivat olla esimerkiksi vieressä opastamista oppitunneilla. Kun tulee kysymyksiä, autetaan. Näissä tilanteissa molemmat oppivat. Minä opin katsomaan tilannetta ohjaajan näkökulmasta ja opin lisää myös opetettavasta asiasta. Toiselle ohjeistaessa avartuu omakin osaaminen.

Syksyllä 2019 digitutortoiminta laajeni digitukitoiminnaksi, joka on oppilaitoksen sisällä olevaa digitukipalvelua eli työpaikalla tapahtuvaa oppimista oppilaitoksessa. Käytännössä on kuitenkin niin, että oppilaitoksen sisäinen digituki vastaa työelämän digitukea – meillä koulussa on samanlaiset tarpeet kuin työelämässäkin. Tämä oli tutkinnon viimeinen työpaikalla tapahtuva oppiminen ja sen yhteydessä tein osaamisen näytön. Keskeistä näytössä oli asiakaspalveluosaamisen dokumentointi.

Digitukitoiminnan aikana otimme käyttöön Spiceworks -palvelupyynnöjärjestelmän, meillä oli käytössä tietokoneet, oma palvelupuhelin ja oma sähköposti. Palvelupyynnöt on tullut vaihtelevasti. Opettajien ja opiskelijoiden sekä muun henkilökunnan toivotaan ottavan aktiivisesti yhteyttä – se kannattaa. Tieto- ja viestintätekniikan perustutkinto-opiskelijat opettajansa kanssa ohjaavat digipalvelujen osaamiseen ja käyttöönottoon.

## MITÄ ON HYVÄ OHJAUS DIGIOPPIMISYMPÄRISTÖSSÄ?

Opiskelijoita ohjattaessa hyvä ohjaus on sitä, että on rentoa hyvää meininkiä, jossa puhutaan samaa kieltä ja heitetään hyvää huumoria. Ei olla niin vakavia. Hyvän kommunikoinnin pitää olla monipuolista, joku oppii tarkoista ohjeista, toinen taas videolta ja kolmas kaverilta. Kukaan ei hyödy valmiista vastauksesta vaan siitä, miten hän päätyy vastaukseen.

Haluan, että ohjattavat hyötyvät niistä asioista, mitä opetan ja ohjaan. Minulla on kokemusta myös opettamista ja ohjaamisesta peruskoulusta. Ykkösluokkalaisia opetin kirjoittamaan tietokoneella, opetin sovelluksia nelosluokkalaisille. Oppilaat kyselivät, että ”milloin taas tuut meitä opettamaan”. Se tuntui mukavalta.

Verkko-opinnoissa pärjää, jos on oma-aloitteinen, osaa hakea tietoa ja osaa soveltaa sitä tietoa. Jos tarvitsee ohjausta ja neuvoja, voi ottaa yhteyttä opettajaan. Tietoa voi jakaa myös kavereiden kesken. Opettaja ei ole se ainoa, joka tietää. Opettajan tehtävä on ohjata, valmentaa ja näyttää suuntaa niihin tavoitteisiin, mihin ammattitaitovaihtimusten mukaan pyritään. Opettaja opastaa opiskelijoita tiedon lähteille. Opettaja on siellä missä apua tarvitaan, mutta aluksi pitää itse yrittää löytää vastaus.

Olen tehnyt itselleni urasuunnitelman, joka ohjaa tulevaisuuteen. Aion ensiksi töihin ja sen jälkeen opiskелеmaan ammattikorkeakouluun ohjelmointia. Opettajaksi ryhtymistä en unohda – se on varteenotettava vaihtoehto tulevaisuuden polulla.